

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 14

ServiceNet

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

I. Breve descrizione del sistema

- **Applicazione centrale via Extranet**

- **Scopo**

La finalità essenziale consiste nel mettere a disposizione ed accelerare il flusso delle informazioni.

- **Funzione (scopo, quali processi essenziali vengono supportati)**

Con la ServiceNet viene supportata, per gli utenti autorizzati, un'erogazione uniforme delle informazioni del Service. Il sistema è basato su tecnologia web.

Funzioni principali:

- mettere a disposizione informazioni del Service
- notificare le informazioni importanti via e-mail
- mettere a disposizione i dati dell'organizzazione relativi ad eventi rilevanti per la vendita e/o assistenza.

- **Partner**

- | | |
|-----------------|----|
| - Concessionari | si |
| - Officine | si |

II. Descrizione tecnica presso il Concessionario

- **Hardware**

- | | |
|------------------|-------------------|
| - Server | N/A |
| - Client | Browser ed e-mail |
| - Switch di rete | N/A |
| - Router | N/A |
| - Cablaggio rete | N/A |

- **Software**

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| - Applicazione di sistema | N/A |
| - Sistema di memorizzazione dati | N/A |
| - Sistema operativo / Piattaforma | N/A |
| - Linguaggio di programmazione | N/A |
| - Browser | secondo direttiva BTAC |

- **Interfacce**

N/A

- **Dispositivi di comunicazione**

secondo direttiva BTAC

- **Direttive sulla sicurezza**

secondo direttive BTAC

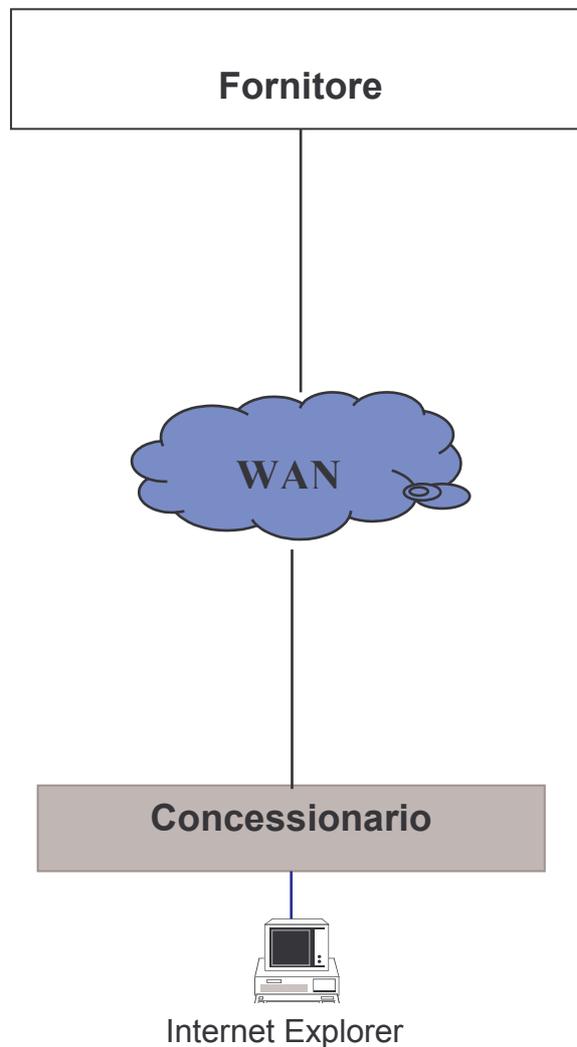
- **Servizi**

- | | |
|-----------------|----|
| - Consulenza | si |
| - Addestramento | no |
| - Rollout | no |
| - Supporto | si |

- **Termini per l'introduzione**

GVO-Europa in corso di definizione

III. Prospetto del sistema



Con riserva di integrazioni e/o modifiche come accordato contrattualmente
