

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 11

SIGMA (gestione ricambi originali)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

I. Breve descrizione del sistema

- **Applicazione: centrale via Emulazione 3270**
- **Scopi**
Gestione ed evasione ordini, spedizione e fatturazione ricambi, accessori, attrezzi ed altro materiale.
- **Funzioni (Scopo / quali processi essenziali vengono supportati)**

Funzioni principali:

Supporto dei processi di acquisizione ed evasione ordini stock, urgenti e speciali dai Service Partner a Fornitori. Gestione saldi e spedizione ordini e relativa fatturazione periodica. Gestione ordini promozionali e parti intelligenti. Interrogazione dello stock sul magazzino centrale con saldi e ordini.

- **Partner**
 - Concessionari sì
 - Officine sì

II. Descrizione tecnica (presso Concessionario)

- **Hardware**
 - Server nessuno
 - Client Postazione lavoro con emulazione 3270
 - Distribuzione rete N/A
 - Router N/A
 - Cablaggio rete N/A
 - Stampante N/A
- **Software**
 - Applicazione di sistema N/A
 - Sistema di memorizzazione dati N/A
 - Sistema operativo / Piattaforma N/A
 - Linguaggio di programmazione N/A
 - Browser N/A
- **Interfacce** Trasferimento file tra SIGMA e DMS del Concessionario (vedi paragrafo IV del presente documento)
- **Dispositivi di comunicazione** secondo Standard IT Rete
- **Direttive sulla sicurezza** secondo Standard IT Rete
- **Servizi**
 - Consulenza sì
 - Addestramento sì
 - Rollout no
 - Supporto sì
- **Termini per l'introduzione**
GVO-Europa già introdotto

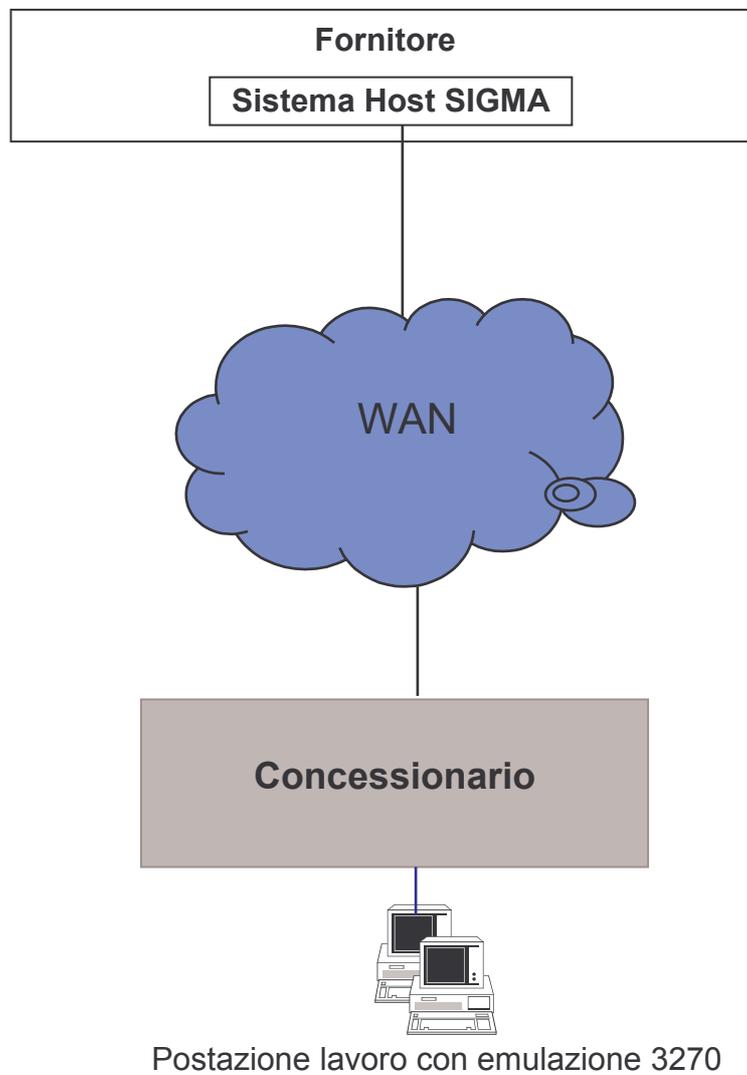
Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 11

SIGMA (gestione ricambi originali)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

III. Prospetto del sistema



Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 11

SIGMA (gestione ricambi originali)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

IV. Interfacce tra SIGMA e il sistema del Partner (DMS)

Struttura dei record delle interfacce secondo documentazione allegata



Service.7z

Con riserva di integrazioni e/o modifiche come accordato contrattualmente

Guideline_11_SIGMA_BG_V.1.0_IT 2007-03-27.doc

creato: 2003-01-08 R. Cavattoni

verificato: 2003-01-08 R. Gabrielli

approvato: 2003-01-08 O. Toniolo

pag. 3 - 3