

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

I. Breve descrizione del sistema

- **Applicazione centrale mediante Portale Concessionario**

- **Scopo**

L'unificazione delle operazioni di espletamento della garanzia, la riduzione dei costi di garanzia, la velocizzazione del flusso delle informazioni, nonché una migliore qualità dei dati rappresentano le finalità essenziali.

- **Funzione (scopo, quali processi essenziali vengono supportati)**

Con il sistema SAGA/2 viene supportato un processo di garanzia unitario, a livello mondiale, per tutti i marchi del Gruppo. Si tratta di un sistema basato su tecnologia web.

Funzioni principali:

- Supporto compilazione richieste
- Integrazione richiesta con informazioni supplementari
- Diverse verifiche della richiesta
- Analisi e valutazioni
- Utilizzo di interfacce per comunicazione con sistemi associati (esempio DMS del Concessionario)

- **Partner**

- Concessionari	sì
- Officine	sì

II. Descrizione tecnica presso il Concessionario

- **Hardware**

- Server	N/A
- Client	Minimo 1 Client web
- Switch di rete	N/A
- Router	N/A
- Cablaggio rete	N/A
- Stampante	Minimo 1

- **Software**

- Applicazione di sistema	applicazione Java, installata/aggiornata automaticamente
- Sistema di memorizzazione dati	N/A
- Sistema operativo / Piattaforma	N/A
- Linguaggio di programmazione	N/A
- Browser	secondo direttiva BTAC, riportata negli Standard IT Rete

- **Interfacce**

vedi sotto

- **Dispositivi di comunicazione**

secondo direttiva BTAC, riportata negli Standard IT Rete

- **Direttive sulla sicurezza**

N/A

- **Servizi**

- Consulenza	sì
- Addestramento	sì
- Rollout	no
- Supporto	sì

- **Termini per l'introduzione**

GVO-Europa	in corso di definizione
------------	-------------------------

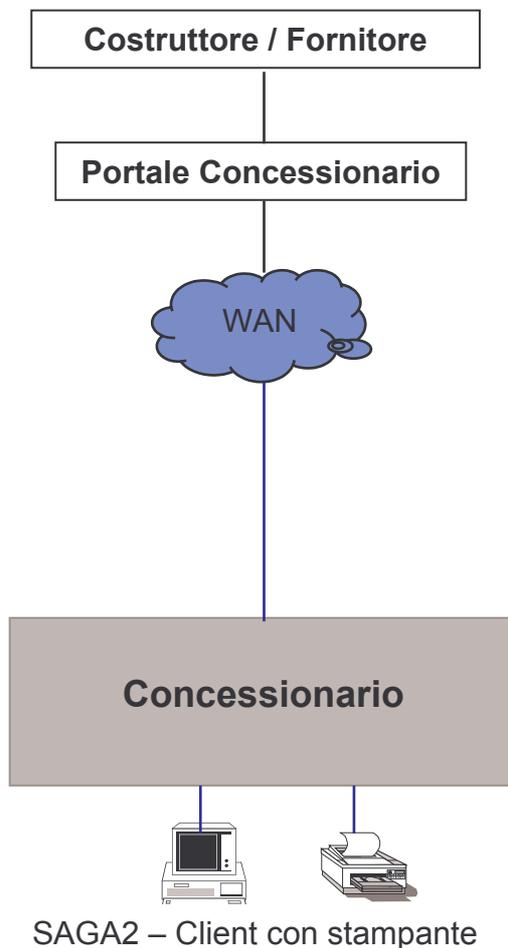
Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

III. Prospetto del sistema



Con riserva di integrazioni e/o modifiche come accordato contrattualmente

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

Descrizione attuale delle interfacce:

Definizione dei dati di una procedura di richiesta intervento in garanzia

Il presente documento contiene la definizione dei dati relativi ad una procedura di richiesta intervento in garanzia che potrebbe essere inviata al sistema SAGA/2 tramite un sistema di gestione concessionario (DMS).

Dapprima vengono definiti gli oggetti "data object" principali seguiti da un esempio XML.

Questo documento è una sintesi del documento "Interface Definition DMSBB-SAGA"; per informazioni dettagliate in merito fare riferimento al documento originale, il quale descrive il processo di garanzia nel dettaglio.

Oggetto "data object" DMS-BB: ORDER (ORDINE)

L'oggetto ORDINE include i dati dell'ordine pertinenti al sistema del concessionario. Alcuni "data object" (veicolo, cliente, fattura) sono incorporati come riferimento, **CUSTOMER_REF** si riferisce al "data object" generico **BUSINESS_PARTNER**.

Nome elemento	Nome attributo	Descrizione	Tipo di dati
ORDER		Ordine	Elemento
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	DATE	Data ordine (optional) secondo formato standard ISO 8601	Data
	OID	Chiara identificazione per il processo, è generata dal client per requisiti. Nelle risposte generiche del DMS il valore è, di solito, lo stesso dell'ordine. (optional)	Stringa
ORDER_NO		Numero ordine	Stringa
ORDER_TYPE		Tipo ordine	Stringa
ORDER_STATUS		Stato ordine. I valori consentiti sono: New [Nuovo] – nuova creazione Delete [<i>Cancella</i>] – ordine cancellato Update [<i>Aggiorna</i>] – ordine aggiornato Charged [<i>Addebitato</i>]–ordine approvato per fatturazione Closed [<i>Chiuso</i>]– ordine fatturato, fine del processo Lock [<i>Bloccato</i>] – ordine bloccato	Enumerazione
DATE		Data accettazione secondo formato standard ISO 8601	Data
SERVICE_ADVISOR		Consulente di servizio	Stringa

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

SCHEDULE_CODE		Codice programma (optional) fornisce un'identificazione casuale del veicolo (roof rail)	Stringa
WAGES_SHARE		Quota manodopera (%) in formato decimale, sconto sulla manodopera per quest'ordine (optional)	Numero
PARTS_SHARE		Quota articoli (%) in formato decimale, sconto sugli articoli per quest'ordine (optional)	Numero
ETF_SHARE		Quota produzione articoli (%) in formato decimale, sconto sugli articoli (optional)	Numero
ORDER_REF		Ultimo numero d'ordine (optional)	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	DATE	Data ordine (optional) secondo formato standard ISO 8601	Data
CUSTOMER_REF		Riferimento Cliente (codice Cliente)	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
VEHICLE_REF		Riferimento veicolo (numero châssis) (optional)	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
INVOICE_REF		Riferimento fattura (numero fattura) (optional)	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
RECEIPT_REF		Numero ricevuta allocato (optional)	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
ORDER_VALUE		Somma dei valori ordine (elemento opzionale, utilizzato solo con ordini accertati)	Elemento
- .AMOUNT		Valore totale ordini	Numero
	CURRENCY	Dettagli valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Enumerazione
	TYPE	Per l'interpretazione del valore: NET [Netto] – valore netto GROSS [Lordo]– valore lordo	Enumerazione
- .TAX_AMOUNT		Importo tasse da evidenziare	Numero
	CURRENCY	Dettagli valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Enumerazione

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

	TAXCODE		Enumerazione
- .WAGES_AMOUNT		Quota totale manodopera	Numero
	CURRENCY	Dettagli valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Enumerazione
	TYPE	Per l'interpretazione del valore: NET [Netto] – valore netto GROSS [Lordo]– valore lordo	Enumerazione
- .MATERIAL_AMOUNT		Importo totale materiale	Numero
	CURRENCY	Dettagli valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Enumerazione
	TYPE	Per l'interpretazione del valore: NET [Netto] – valore netto GROSS [Lordo]– valore lordo	Enumerazione
- .USED_PARTS_AMOUNT		Importo totale particolari usati	Numero
	CURRENCY	Dettagli valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Enumerazione
	TYPE	Per l'interpretazione del valore: NET [Netto] – valore netto GROSS [Lordo]– valore lordo	Enumerazione
- .USED_PARTS_TAX_AMOUNT		Tassa totale particolari usate	Numero
	CURRENCY	Dettagli valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Enumerazione
	TAXCODE		Enumerazione
- .AGENCY_GOODS_AMOUNT		Importo totale merci dell'agenzia	Numero
	CURRENCY	Dettagli valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Enumerazione
	TYPE	Per l'interpretazione del valore: NET [Netto] – valore netto GROSS [Lordo]– valore lordo	Enumerazione

Oggetto “data object” DMS-BB: VEHICLE (VEICOLO)**L'oggetto VEHICLE rappresenta la definizione generale dei dati relativi ad un veicolo. La descrizione non è collegata ad un'applicazione.**

I riferimenti ORDER [ORDINE], CUSTOMER [CLIENTE] o INVOICE [FATTURA] sono utilizzati per definire allocazioni e, facoltativamente, per creare dati storici.

CUSTOMER_REF fa riferimento al “data object” generico **BUSINESS_PARTNER**.

I valori consentiti per i codici da utilizzare devono essere registrati in appositi elenchi, che diventano parte della presente documentazione. I codici devono essere forniti in formato testo normale in modo da renderli indipendenti dai diversi sistemi DMS o varianti.

Questi elenchi devono essere approvati da K-DOV 43.

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

Nome elemento	Nome attributo	Descrizione	Tipo di dati	Codice
VEHICLE		Veicolo	Elemento	
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa	1,2,3
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa	1,2,3
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa	1,2,3
	TYPE	Tipo veicolo. Valori consentiti PC – auto passeggeri TRUCK – veicoli commerciali (optional)	Enumerazione	2
	CONTENT	Attributo per la definizione del contenuto dell'oggetto. Valori consentiti: CUSTOMERVEHICLE [veicolocliente] – veicolo dal database veicoli cliente NEWVEHICLE[veicolonuovo] – database veicoli nuovi USEDVEHICLE[veicolousato] – database veicoli usati	Enumerazione	1,2,3
	ORIGIN	Identificazione dell'origine dei dati veicoli (optional). Valori consentiti: USEDVEHICLE[veicolousato] – Acquisto veicoli usati NEWVEHICLE[veicolonuovo] – Acquisto veicoli nuovi WORKSHOP [officina] – generato da ordine officina	Enumerazione	
MANUFACTURER		Produttore	Stringa	2
GROUP		Gruppo veicoli	Stringa	3
VEHICLE_TYPE		Codice modello	Stringa	1,3
DESCRIPTION		Descrizione Per garanzia: descrizione tipo e versione	Stringa	2,3
MY		Anno modello	Data	3
VIN		Numero telaio	Stringa	1,2
PAYLOAD		Carico utile	Intero	2
GVWR		Peso totale consentito	Numero	2
ENGINE		Dati motore	Elemento	1,2,3
- .ENGINE_CODE		Codice motore	Stringa	1
- .DESCRIPTION		Descrizione motore	Stringa	2
- .ENGINE_TYPE		Tipo motore	Stringa	
- .CAPACITY		Capacità	Intero	2,3
- .KW		Potenza	Intero	2,3
TRANSMISSION		Dati del cambio	Elemento	1
	TYPE	Tipo di cambio: AWD – cambio per veicoli a trazione integrale MAIN - cambio principale	Enumerazione	
- .TRANSMISSION_CODE		Codice cambio	Stringa	1
- .DESCRIPTION		Descrizione cambio	Stringa	

Richtlinie_12_SAGA2_RW_V.1.0_IT 2003-07-28.doc

creato: 2003-01-08 R. Cavattoni

verificato: 2003-01-08 R. Gabrielli

approvato: 2003-01-08 O. Toniolo

pag. 6 - 21

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

- .TRANSMISSION_TYPE		Tipo cambio	Stringa	
ADI		Equipaggiamento	Elemento	2,3
ADI.FINISH		Vernice	Elemento	2,3
ADI.TOP		Colore tetto	Elemento	3
ADI.INTERIOR		Allestimento interno	Elemento	3
- . * .COLOUR_CODE		Codice colore	Stringa	3
- . * .DESCRIPTION		Descrizione/colore	Stringa	2,3
- . * .PRICE		Prezzo maggiore/minore in EUR	Stringa	3
	CURRENCY	Informazioni valuta secondo ISO 4217 (alfabetico), se il valore non è indicato in EUR	Stringa	
	TYPE	Determina il valore netto o lordo. Valori consentiti: NET [<i>Netto</i>] – prezzo netto GROSS [<i>Lordo</i>]– prezzo lordo	Enumerazione	
EQUIPMENT		Equipaggiamento/accessori	Elemento	2,3
- .PR		Numero PR	Stringa	3
- .DESCRIPTION		Descrizione/colore	Stringa	2,3
- .PRICE		Prezzo (potrebbe essere negativo)	Numero	3
	CURRENCY	Informazioni valuta secondo ISO 4217 (alfabetico), se il valore non è indicato in EUR	Stringa	
	TYPE	Determina il valore netto o lordo. Valori consentiti: NET [<i>Netto</i>] – prezzo netto GROSS [<i>Lordo</i>]– prezzo lordo	Enumerazione	
REGISTRATION		Dati registrazione	Elemento	1,2
- .LETTER		Numero documento registrazione veicolo	Stringa	2
- .LICENSE_DATE		Dati secondo formato standard ISO 8601 prima registrazione	Stringa	1,2
- .LICENSE_TAGS		Numero registrazione	Stringa	1,2
ACCOUNTANCY		Dati contabili	Elemento	2,3
- .DATE_DC		Dati fattura DC secondo formato standard ISO 8601	Data	3
- .PRICE		Prezzo di vendita in EUR	Numero	2,3
	CURRENCY	Informazioni valuta secondo ISO 4217 (alfabetico), se il valore non è indicato in EUR	Stringa	
	TYPE	Determina il valore netto o lordo. Valori consentiti: NET [<i>Netto</i>] – prezzo netto GROSS [<i>Lordo</i>]– prezzo lordo	Enumerazione	
- .TRADE_IN		Valore di permuta/prezzo d'acquisto in EUR	Numero	2
	CURRENCY	Codice valuta secondo ISO 4217 (alfabetico), se il valore non è indicato in EUR	Stringa	
	TYPE	Determina il valore netto o lordo. Valori consentiti: NET [<i>Netto</i>] – prezzo netto GROSS [<i>Lordo</i>]– prezzo lordo	Enumerazione	

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

- .TAX_CODE		Codice tassa	Stringa	2
HISTORY			Elemento	1,2
- .ODOMETER		Chilometraggio	Intero	1,2
	TAG	TOTAL[<i>totale</i>] - chilometraggio totale (secondo il Cliente) CURRENT[<i>attuale</i>] - chilometraggio attuale	Enumerazione	
- .HU		Dati secondo formato standard ISO 8601 del servizio successivo	Data	1,2
- .AU		Dati secondo formato standard ISO 8601 del test successivo sui gas di scarico	Data	1,2
- .OWNER_CNT		Numero di precedenti proprietari	Intero	2
- .ACCCIDENT		Danni da sinistro	Stringa	2
- .LAST_MAINTENANCE		Dati secondo formato standard ISO 8601 dell'ultima manutenzione	Data	1
SHORTCUTS		Altre informazioni 1 – Sì o esistenti 0 – No o non esistenti	Elemento	1,2,3
- .ACCIDENT_FREE		Nessun sinistro (0/1)	Booleano	2
- .AT		Cambio automatico (0/1)	Booleano	2
- .AWD		Trazione integrale (0/1)	Booleano	2
- .DOORS		Numero di porte	Intero	2
- .LEASING		Veicolo in leasing (0/1)	Booleano	1
- .DRIVINGREADY		Operativo (0/1)	Booleano	2
- .DEMONSTRATION_CAR		Da dimostrazione (0/1)	Booleano	2
- .TAXI		Taxi (0/1)	Booleano	2
- .TIRE		Pneumatici standard (0/1)	Booleano	3
- .TRAILER_HITCH		Gancio traino (0/1)	Booleano	2
- .ZDK		Sigillo Associazione Tedesca per il Commercio dei motori (0/1)	Booleano	2
LAST_MODIFIED		Dati secondo formato standard ISO 8601 dell'ultima modifica dei dati relativi al veicolo. La modifica dei seguenti elementi, di solito creati in modo automatico, non viene registrata.	Data	
LOCATION		Ubicazione	Stringa	2
ORDER_REF		Numero ordine rilevante	Stringa	1,2,3
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa	1,2,3
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa	1,2,3
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa	1,2,3
	DATE	Data ordine secondo formato standard ISO 8601	Data	
CUSTOMER_REF		Assegnazione Cliente/Numero Cliente (optional)	Stringa	
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa	
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa	1,2,3
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa	1,2,3

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

INVOICE_REF		Riferimento fattura (optional)	Stringa	
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa	
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa	
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa	
SALESPERSON_REF		Codice venditore	Stringa	
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa	
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa	
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa	

Nota:

Nella colonna "codice" gli elementi che devono essere stabiliti in funzione dell'applicazione sono evidenziati

- 1 Elemento da specificare per veicoli Cliente/database veicoli
- 2 Elemento da specificare per elenchi veicoli usati
- 3 Elemento da specificare per elenchi veicoli nuovi

Oggetto " data object" DMS-BB: BUSINESS_PARTNER (rivenditore / officina)

L'oggetto BUSINESS_PARTNER include i dati generali di un Cliente o di un fornitore. La descrizione non è collegata ad un'applicazione.

È possibile, su richiesta, introdurre un riferimento VEHICLE [VEICOLO], ORDER [ORDINE], o INVOICE [FATTURA] per includere allocazioni e per generare dati storici.

I valori consentiti per i codici da utilizzare devono essere registrati in appositi elenchi, che diventano parte della presente documentazione. I codici devono essere forniti in formato testo normale in modo da renderli indipendenti dai diversi sistemi DMS o varianti.

Questi elenchi devono essere approvati da K-DOV 43.

Nome elemento	Nome attributo	Descrizione	Tipo di dati
BUSINESS_PARTNER		Cliente	Elemento
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	PID	Identificazione chiara (optional)	Stringa
	TYPE	Descrizione per fornitori o Clienti (optional): CUSTOMER[Cliente] – cliente SUPPLIER[fornitore] – fornitore PROSPECT [prospettiva] – probabile cliente	Enumerazione

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

	STATUS	Indica l'utilizzabilità dati Cliente (optional). Valori consentiti: ACTIVE [<i>attivo</i>] – indice cliente approvato INACTIVE [<i>inattivo</i>] – indice cliente sospeso CLOSED [<i>chiuso</i>] – indice cliente non più valido	Enumerazione
ACCOUNT_NO		Numero Cliente (possibile evento multiplo, l'attributo TYPE specifica l'uso)	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	TYPE	Tipo numero Cliente (optional). Valori consentiti: INDIVIDUAL[<i>individuale</i>] – (default) Numero personale Cliente MAIN_ACCOUNT[<i>conto princ</i>] – addebito mediante un numero di conto principale	Enumerazione
MATCHCODE		Nome Cliente abbreviato	Stringa
COURTESY_TITLE		Formato indirizzo, include il titolo di cortesia in testo normale	Stringa
	TYPE	Codice titolo (optional). Valori consentiti: CO – Società FEMALE [<i>femminile</i>] – femminile MALE [<i>maschile</i>] – maschile	Enumerazione
NAME		Nome Cliente	Stringa
	TYPE	Identificazione nome LAST [<i>ultimo</i>] – cognome FIRST[<i>primo</i>] – nome di battesimo MIDDLE [<i>centrale</i>] – secondo nome EXTEND [<i>esteso</i>] – aggiunta al nome TITLE [<i>titolo</i>] – titolo	Enumerazione
ADDRESS		Indirizzo	Stringa
ZIP		Codice postale	Intero
CITY		Città	Stringa
COUNTRY		Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
CONTACT		Contatto	Stringa
	TYPE	PHONE – Numero telefonico FAX – Numero fax EMAIL – indirizzo E-mail	Enumerazione
	SIGN	HOME – Casa BUSINESS – Ufficio TEMP – temporaneamente reperibile al ..	Enumerazione
DATE_OF_BIRTH		Data di nascita secondo formato standard ISO 8601	Data
CURRENCY		Valuta preferenziale fattura secondo ISO 4217 (alfabetico)	Stringa
PROPERTIES		Proprietà speciali Cliente	Elemento
- .CUSTOMER_GROUP		Gruppo Cliente	Stringa
- .SUBGROUP		Sottogruppo del gruppo Cliente	Stringa
-		Sottogruppo per nuovi veicoli	Stringa

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

.NEWVEHICLE_CODE			
- .GATHERING_CODE		Codice di raccolta	Stringa
- .COPIES		Numero di copie	Intero
- .SECURITY_FLAG		Codice protezione dati	Stringa
- .MARKETING_ID		Codice per campagne di marketing	Stringa
DISCOUNT		Tassi di sconto per il Cliente	Elemento
- .WAGES_SHARE		Sconto individuale sulla manodopera d'officina in formato decimale	Numero
- .PARTS_SHARE		Sconto individuale sui particolari in formato decimale	Numero
MEMO		Campo annotazioni di carattere generale	Stringa
LAST_MODIFIED		Dati secondo formato standard ISO 8601 dell'ultima modifica dei dati relativi al Cliente. La modifica dei seguenti elementi, di solito creati in modo automatico, non viene registrata.	Data
NUMBER_OF_VISITS		Numero di visite	Intero
DATE_OF_VISITS		Date delle visite secondo formato standard ISO 8601	Data
	TYPE	A scelta, può essere riferita alla FIRST [<i>primo</i>] – prima visita o LAST [<i>ultimo</i>] – ultima visita	Enumerazione
ORDER_REF		Numero ordine rilevante	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	DATE	Data ordine secondo formato standard ISO 8601	Data
INVOICE_REF		Riferimento fattura (optional)	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
VEHICLE_REF		Riferimento a veicolo Cliente (numero châssis)	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa

Oggetto “ data object” DMS-BB: LABOUR_OPERATION**L'oggetto LABOUR_OPERATION è la definizione generale di un intervento di manodopera. La descrizione non è collegata ad un'applicazione.**

Nome elemento	Nome attributo	Descrizione	Tipo di dati
LABOUR_OPERATION		Intervento manodopera	Elemento
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

	LOID	Numero consecutivo chiaro dell'intervento manodopera o codice intervento manodopera nell'ordine (optional)	Stringa
	ORIGIN	Identificazione dell'origine dell'intervento di manodopera (optional). Valori consentiti: OWN[<i>proprio</i>] database generale interventi di riparazione (Volkswagen/AUDI) OUTSIDE [<i>esterno</i>]- interventi esterni SAZ – posizione SAZ TEMP – operazione generata, manuale, modificata, temporanea	Enumerazione
TYPE OF FAMILY		Tipo d'intervento di riparazione	Stringa
LO NUMBER		Numero intervento manodopera (int.ripar.)	Elemento
- .REPAIR GROUP		Gruppo riparaz.(cifre 1-2 int.ripar.)	Stringa
- .ILLUSTRATION_NUMBER		Numero illustrazione (cifre 3-4 int.ripar.)	Stringa
- .TASK		Codice lavoro (cifre 5-6 int.ripar.)	Stringa
- .INDEX		Codice indice (cifre 7-8 int.ripar.)	Stringa
INVOICE_TEXT		Testo fattura per intervento manodopera	Stringa
	LANG	Codice linguaggio secondo elementi codice ISO 3166-1-Alpha-2 (optional)	Stringa
KIT		Kit allocazione (optional)	Stringa
LAC		Materiale verniciatura (optional)	Stringa
WSC		Codice officina (optional)	Stringa
BILLING_FACTOR		Aliquota manodopera (optional)	Numero
MECHANIC		Codice meccanico	Stringa
TIMEUNITS		Unità di tempo (optional)	Intero
TRADE_IN		Costi/prezzo di costo causa servizio esterno (optional)	Numero
	CURRENCY	Codice valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Stringa
	TYPE	Per l'interpretazione del prezzo: NET [<i>Netto</i>] – valore netto GROSS [<i>Lordo</i>]- valore lordo	Enumerazione
PRICE		Prezzo di vendita fisso (optional)	Numero
	CURRENCY	Informazione valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Stringa
	TYPE	Per l'interpretazione del prezzo: NET [<i>Netto</i>] – valore netto GROSS [<i>Lordo</i>]- valore lordo	Enumerazione

Nota: MECHANIC [*meccanico*], TIMEUNITS [*unità di tempo*], TRADE_IN [*permuta*], PRICE [*prezzo*]

Gli elementi sono raggruppati. Si applica

- gruppo MECHANIC [*meccanico*], TIMEUNITS [*unità di tempo*], PRICE ? [*prezzo*]: le unità di tempo e, a scelta, un prezzo di vendita fisso si applica ad ogni meccanico
- oppure per servizi esterni i costi ed il prezzo di vendita fisso: TRADE_IN [*permuta*], PRICE [*prezzo*]

I prezzi si riferiscono alla valuta della società. Se è utilizzata un'altra valuta, l'attributo CURRENCY [*valuta*] deve essere impostato con il relativo simbolo valuta, secondo **ISO 4217**.

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

Al momento può essere indicato il prezzo di 2 meccanici, l'informazione è interpretata in sequenza.

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

Oggetto " data object" DMS-BB: SPAREPART

L'oggetto SPAREPART è la definizione generale di un particolare. La descrizione non è collegata ad un'applicazione.

Nome elemento	Nome attributo	Descrizione	Tipo di dati
SPAREPART		Particolare	Elemento
	SID	Numero consecutivo chiaro del particolare o identificazione del particolare nell'ordine (optional)	Stringa
	SID_REF	Riferimento al particolare con interpretazioni (optional)	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	ORIGIN	Identificazione d'origine del particolare (optional). Valori consentiti: OWN [<i>proprio</i>]– database generale particolari (Volkswagen/AUDI) OUTSIDE [<i>esterno</i>]– particolari non autentici	Enumerazione
	VALUE	Identificazione di un particolare stimato (optional). Unico valore consentito: ESTIMATED [<i>stimato</i>]	Enumerazione
SPAREPART_NO		Numero particolare	Stringa
DESCRIPTION		Descr. particolare (testo lungo), (optional)	Stringa
	LANG	Codice linguaggio secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
INVOICE_TEXT		Descrizione particolare (testo breve)	Stringa
	LANG	Codice linguaggio secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
KIT		Numero imballi	Stringa
STOCKS		Stock	Numero
	TYPE	Identificazione del valore di stock: MIN – stock minimo ACTUAL [<i>attuale</i>] – valore stock attuale (default) ORDER [<i>ordine</i>]– quantità particolari assegnata ad un ordine articolo	Enumerazione
STORE		Luogo di stoccaggio	Stringa
PRICE		Prezzo di vendita (prezzo unitario)	Numero
	CURRENCY	Dettagli valuta secondo ISO 4217 (alfabetico)	Stringa
	TYPE	Per l'interpretazione del prezzo: NET [<i>Netto</i>] – valore netto GROSS [<i>Lordo</i>]– valore lordo	Enumerazione
DISPOSAL_CODE		Codice disposizione	Stringa
SPAREPART_CATEGORY		Codice produzione/tipo merce	Stringa
SPAREPART_GROUP		Gruppo particolari	Stringa
TAXCODE		Codice tassa	Stringa
INTERPRETATION		Dati interpretazione (optional)	Elemento
	TYPE	Codice interpretazione	Stringa
- .INTERPRETATION_GROUP		Gruppo interpretazione	Stringa
- .COUNT		Numero consecutivo in un gruppo	Intero

Richtlinie_12_SAGA2_RW_V.1.0_IT 2003-07-28.doc

creato: 2003-01-08 R. Cavattoni

verificato: 2003-01-08 R. Gabrielli

approvato: 2003-01-08 O. Toniolo

pag. 14 - 21

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

		interpretazione	
--	--	-----------------	--

Nota:

I prezzi si riferiscono alla valuta della società. Se è utilizzata un'altra valuta, l'attributo CURRENCY [valuta] dev'essere impostato con il relativo codice valuta, secondo ISO 4217.

Oggetto " data object" DMS-BB: DAMAGE_DATA

L'oggetto DAMAGE_DATA è definito per l'uso con l'esecuzione della garanzia.

Nome elemento	Nome attributo	Descrizione	Tipo di dati
DAMAGE_DATA		Dati del danno per la garanzia	Elemento
CONTROL_DATA		Dati di controllo	Elemento
- .WARRANTOR		Garante	Stringa
- .ACCOUNTING_TYPE		Tipo contabile	Stringa
- .OBJECT_TYPE		Criterio oggetto	Stringa
- .ORDER_TYPE		Tipo ordine	Stringa
DAMAGE_CODE		Codice danno	Stringa
DAMAGE_LOCATION		Localizzazione danno	Stringa
SERVICE_NO		Numero servizio	Stringa
CAMPAIGN_NO		Numero campagna	Stringa
	CRITERIA_ID	Criteri ID per la campagna	Stringa
REPAIR_CODE		Codice riparazione	Stringa
REPAIR_DATE		Data riparazione secondo formato standard ISO 8601	Data
PARTS_PRODUCT_ID		Numero codice del particolare rimosso	Stringa
	MANUFACTURER	Produttore particolari	Stringa
TOW_IN		Codice per veicoli guasti 0 – per no 1 – per sì	Booleano

ORDER_ITEM [voce_ordine]

ORDER_ITEM [voce_ordine] è una voce dell'ordine che consiste in un intervento di manodopera (LABOUR_OPERATION [intervento_manodopera]) o in un particolare (SPAREPART [ricambio]). L'elemento ORDER_ITEM_ID dev'essere definito solamente in combinazione con il rispettivo metodo ed è opzionale.

Nome elemento	Nome attributo	Descrizione	Tipo di dati
ORDER_ITEM		Voce ordine	Elemento
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	ORDER_NO	Numero ordine (optional)	Stringa
	OIID	Chiara identificazione della voce d'ordine, generata dal Cliente (optional)	Stringa

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

	DAMAGE_CAUSING	Causa di danno (optional): 0 – no 1 – sì	Booleano
ORDER_ITEM_ID		Identificazione della voce d'ordine nel sistema DMS	Stringa
LABOUR_OPERATION		Data object generico per intervento di riparazione	Elemento
SPAREPART		Data object generico per particolare	Elemento

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC****WARRANTY_CLAIM** [richiesta risarcimento in garanzia]

Struttura dati di una richiesta di risarcimento in garanzia.

Nome elemento	Nome attributo	Descrizione	Tipo di dati
WARRANTY_CLAIM		Richiesta di risarcimento in garanzia	Elemento
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore	Stringa
	CLAIM_NO	Chiara identificazione della richiesta (generata dal Cliente)	Stringa
CLAIM_NO		Numero richiesta	Stringa
CLAIM_DATE		Data di completamento secondo il formato standard ISO 8601	Data
CLAIM_STATUS		Stato della richiesta o stato dell'approvazione. I valori consentiti sono: Valid [<i>valido</i>] – la richiesta è valida Invalid [<i>non valido</i>] – la richiesta non è valida, comprende errori Rejected [<i>respinto</i>] – la richiesta è stata respinta Received [<i>ricevuto</i>] – la richiesta è stata trasferita con successo Twice [<i>doppio</i>] – la richiesta è già esistente Obsolete [<i>obsoleto</i>] – impossibile avviare alcun'azione, la richiesta non è presente Deleted [<i>cancellato</i>] – la richiesta è cancellata Cancelled [<i>annullato</i>] – un ordine già fatturato è cancellato New [<i>nuovo</i>] – definito dal DMS durante la trasmissione Updated [<i>aggiornato</i>] – definito dal DMS quando una richiesta è stata aggiornata dal sistema SAGA Failure [<i>insuccesso</i>] – in caso di difficoltà di qualsiasi tipo durante l'esecuzione di un intervento Ok [<i>ok</i>] – operazione eseguita con successo Unknown [<i>sconosciuto</i>] – qualsiasi stato non definito	Enumerazione
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	ORDER_NO	Numero ordine	Stringa
	CLAIM_NO	Numero richiesta	Stringa
			Numero ordine
ORDER_REF		Numero ordine	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12**SAGA/2** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	DATE	Data ordine secondo il formato standard ISO 8601	Data
DAMAGE_DATA		"data object" tipo di danno	Elemento
ORDER_ITEM		Voce ordine	Elemento
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	ORDER_NO	Numero ordine	Stringa
	OIID	Chiara identificazione della voce d'ordine (generata dal Cliente)	Stringa
	DAMAGE_CAUSING	Causa di danno (optional): 0 – no 1 – sì	Booleano
BUSINESS_PARTNER		"data object" generico partner commerciale	Elemento
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	PID	Chiara identificazione del DMS, numero Cliente	Stringa
	TYPE	Tipo partner commerciale. Valori validi: CUSTOMER [<i>cliente</i>], SUPPLIER [<i>fornitore</i>], PROSPECT [<i>prospettiva</i>]; CUSTOMER[<i>cliente</i>] usato come default	Enumerazione
	STATUS	Stato del batch di dati nel database. Valori validi: ACTIVE [<i>attivo</i>], INACTIVE [<i>inattivo</i>], CLOSED[<i>chiuso</i>]. ACTIVE [<i>attivo</i>] è il valore di default.	Enumerazione
VEHICLE_REF		Numero telaio, consentito solo dopo che la richiesta è rispedita dopo approvazione, se i dati del veicolo non sono stati cambiati	Stringa
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
VEHICLE		"data object" generico veicolo	Elemento
	COUNTRY_CODE	Codice nazione secondo ISO 3166-alpha-3 (optional)	Stringa
	REGION	Regione/area DC (optional)	Stringa
	DEALER	Numero rivenditore (optional)	Stringa
	VID	Chiara identificazione del DMS, numero telaio	Stringa
	TYPE	Tipo veicolo: TRUCK – veicoli commerciali, PC – veicoli passeggeri	Enumerazione

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

	ORIGIN	Identificazione dell'origine del particolare. Valori consentiti: USEDVEHICLE[veicolousato]- Acquisto veicoli usati NEWVEHICLE[veicolonuovo]- Acquisto veicoli nuovi WORKSHOP [officina]- generato da ordine officina	Enumerazione
--	--------	---	--------------

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<MESSAGE DTD="XMLMSG" VERSION="1.0">
  <COMMAND>
    <REQUEST NAME="ProcessClaim" DTD="ClaimProcessing" VERSION="1.0.0.1" ID="4711">
      <PARAM NAME="COUNTRY_CODE" VALUE="DEU"/>
      <PARAM NAME="REGION" VALUE="111"/>
      <PARAM NAME="DEALER" VALUE="47111"/>
      <DATA>
        <WARRANTY_CLAIM COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001" CLAIM_NO="99158">
          <CLAIM_NO>99158</CLAIM_NO>
          <CLAIM_DATE>2001-02-01</CLAIM_DATE>
          <CLAIM_STATUS COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001" ORDER_NO="1012"
            CLAIM_NO="99158">New</CLAIM_STATUS>
          <ORDER_REF COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001"
            DATE="2000-04-06">1012</ORDER_REF>
          <DAMAGE_DATA>
            <CONTROL_DATA>
              <WARRANTOR>4</WARRANTOR>
              <ACCOUNTING_TYPE>1</ACCOUNTING_TYPE>
              <OBJECT_TYPE>1</OBJECT_TYPE>
              <ORDER_TYPE>1</ORDER_TYPE>
            </CONTROL_DATA>
            <DAMAGE_CODE>L50</DAMAGE_CODE>
            <SERVICE_NO>4739</SERVICE_NO>
            <REPAIR_CODE>1</REPAIR_CODE>
            <REPAIR_DATE>2000-04-06</REPAIR_DATE>
            <PARTS_PRODUCT_ID MANUFACTURER="ATE" />
            <TOW_IN>0</TOW_IN>
          </DAMAGE_DATA>
          <ORDER_ITEM COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001" ORDER_NO="1012"
            DAMAGE_CAUSING="1" OIID="100">
            <LABOUR_OPERATION COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001" LOID="47391900"
              ORIGIN="OWN">
              <TYPE_OF_FAMILY>38</TYPE_OF_FAMILY>
              <LO_NUMBER>
                <REPAIR_GROUP>47</REPAIR_GROUP>
                <ILLUSTRATION_NUMBER>39</ILLUSTRATION_NUMBER>
                <TASK>19</TASK>
                <INDEX>00</INDEX>
              </LO_NUMBER>
              <INVOICE_TEXT>BREMSSATTEL VORN AUS- U.EINGEBAUT</INVOICE_TEXT>
              <LAC>0000</LAC>
              <WSC>1</WSC>
              <BILLING_FACTOR>2</BILLING_FACTOR>
              <MECHANIC>399</MECHANIC>
              <TIMEUNITS>70</TIMEUNITS>
            </LABOUR_OPERATION>
            </ORDER_ITEM>
            <ORDER_ITEM COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001" ORDER_NO="1012"
              DAMAGE_CAUSING="0" OIID="110">
              <LABOUR_OPERATION COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001" LOID="47010750"
                ORIGIN="OWN">
                <TYPE_OF_FAMILY>38</TYPE_OF_FAMILY>
                <LO_NUMBER>
                  <REPAIR_GROUP>47</REPAIR_GROUP>
                  <ILLUSTRATION_NUMBER>01</ILLUSTRATION_NUMBER>
                  <TASK>07</TASK>
                  <INDEX>50</INDEX>
                </LO_NUMBER>
                <INVOICE_TEXT>BREMSANLAGE ENTLÜFTET</INVOICE_TEXT>
                <LAC>0000</LAC>
                <WSC>1</WSC>
                <BILLING_FACTOR>2</BILLING_FACTOR>
                <MECHANIC>399</MECHANIC>
                <TIMEUNITS>50</TIMEUNITS>
              </LABOUR_OPERATION>
              </ORDER_ITEM>
            <BUSINESS_PARTNER PID="100009" COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001">
```

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12

SAGA/2 (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

```
TYPE="CUSTOMER" STATUS="ACTIVE">
<ACCOUNT_NO COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001"
  TYPE="INDIVIDUAL">100009</ACCOUNT_NO>
<MATCHCODE>SCHMI</MATCHCODE>
<COURTESY_TITLE TYPE="MALE">Herr</COURTESY_TITLE>
<NAME TYPE="LAST">Schmitz</NAME>
<NAME TYPE="FIRST">Ferdinand</NAME>
<ADDRESS>Uhlenbergweg 8</ADDRESS>
<ZIP>53902</ZIP>
<CITY>Bad Münstereifel</CITY>
<COUNTRY>DEU</COUNTRY>
<PROPERTIES>
  <CUSTOMER_GROUP>5</CUSTOMER_GROUP>
  <NEWVEHICLE_CODE>0</NEWVEHICLE_CODE>
  <GATHERING_CODE>4</GATHERING_CODE>
  <COPIES>0</COPIES>
</PROPERTIES>
<NUMBER_OF_VISITS>2</NUMBER_OF_VISITS>
<ORDER_REF COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001"
  DATE="2001-02-28">1012</ORDER_REF>
<VEHICLE_REF COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123"
  DEALER="20001">WAUZZZ8LZYA059769</VEHICLE_REF>
</BUSINESS_PARTNER>
<VEHICLE VID="WAUZZZ8LZYA059769" COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001"
  CONTENT="CUSTOMERVEHICLE" TYPE="PC">
  <MANUFACTURER>WAU</MANUFACTURER>
  <MY>2000</MY>
  <VEHICLE_TYPE>8L1AX4</VEHICLE_TYPE>
  <VIN>WAUZZZ8LZYA059769</VIN>
  <ENGINE>
    <ENGINE_CODE>ALH</ENGINE_CODE>
  </ENGINE>
  <REGISTRATION>
    <LICENSE_DATE>2000-04-06</LICENSE_DATE>
    <LICENSE_TAGS>ME-FS 500</LICENSE_TAGS>
  </REGISTRATION>
  <HISTORY>
    <ODOMETER TAG="CURRENT">12500</ODOMETER>
    <HU>2003-04</HU>
    <AU>2003-04</AU>
  </HISTORY>
  <ORDER_REF COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001"
    DATE="2001-02-28">1012</ORDER_REF>
  <CUSTOMER_REF COUNTRY_CODE="DEU" REGION="123" DEALER="20001">100009</CUSTOMER_REF>
</VEHICLE>
</WARRANTY_CLAIM>
</DATA>
</REQUEST>
</COMMAND>
</MESSAGE>
```