

Articolo 13 IT - Normativa / Guide line # 01

Portale Volkswagen Group Italia

Mercato / Market: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio / Brand: AUDI / BENTLEY / SEAT / SKODA / VW / VWN

I. Breve descrizione del sistema

Il portale consente l'accesso ai sistemi del Fornitore / Costruttore, mediante una pagina centrale di ingresso su tecnologia Internet.

- **Applicazione centrale**

- **Scopo**

- Standardizzazione dell'ingresso per il Concessionario o Service Partner, uniformità di "look and feel"
- Standardizzazione dell'architettura tecnica per la registrazione (autenticazione degli utenti)
- Ulteriore sviluppo del Single Sign On / riduzione del numero di password presso il Concessionario o Service Partner
- Integrazione di tutti i sistemi centrali del Costruttore in un portale Concessionario o Service Partner.

- **Funzione (scopo, quali processi essenziali vengono supportati)**

- Sistema centrale di identificazione, autenticazione (Single Sign On - SSO) ed autorizzazione per gli utenti dei Partner
- Archiviazione centrale dei dati degli utenti che utilizzano l'applicazione (ad es. nome, cognome, telefono, fax, e-mail)
- Archiviazione centrale dei dati delle organizzazioni che utilizzano l'applicazione (ad es. nome dell'azienda, indirizzo)
- Erogazione centrale dei dati degli utenti e delle organizzazioni per mezzo di interfacce standardizzate (non subordinate alla piattaforma)

- **Partner**

- Concessionari sì
- Service Partner sì

II. Descrizione tecnica presso il Concessionario o Service Partner

- **Hardware**

- Server N/A
- Client Browser
- Switch di rete N/A
- Router N/A
- Cablaggio rete N/A
- Stampante N/A

- **Software**

- Applicazione di sistema N/A
- Sistema di memorizzazione dati N/A
- Sistema operativo / Piattaforma N/A
- Linguaggio di programmazione N/A
- Browser secondo MANUALE IT – Standard BTAC

- **Interfacce**

N/A

- **Dispositivi di comunicazione**

secondo MANUALE IT – Standard BTAC

- **Prescrizioni di sicurezza**

N/A

- **Servizi**

- Consulenza sì
- Addestramento no

2002-12-11_Richtlinie_01_Portale VGI_WP_V 1 0_ITA.doc

creato: 2003-01-08 KS-2 R. Cavatoni

verificato: 2003-01-08 KS-2 R. Gabrielli

approvato: 2003-01-08 KS O.Toniolo

pag. 1 - 2

Articolo 13 IT - Normativa / Guide line # 01

Portale Volkswagen Group Italia

Mercato / Market: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio / Brand: AUDI / BENTLEY / SEAT / SKODA / VW / VWN

- Rollout no
- Supporto sì

- **Termini per l'introduzione**
GVO-Europa termine: 31/03/2004

III. Prospetto del sistema

