

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 15

HOTLINE CHANNEL

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / SEAT / SKODA / **VW** / **VIC**

I. Breve descrizione del sistema

- **Applicazione centrale via Portale Concessionario**

- **Scopo**

La finalità consiste nel mettere a disposizione un canale di comunicazione elettronico tra il Concessionario ed il Costruttore.

- **Funzione (scopo, quali processi essenziali vengono supportati)**

Funzioni principali:

supporto assistenza processi fondamentali nei seguenti settori (canali):

- Richieste tecniche al servizio assistenza del costruttore
- Escalation di forniture urgenti di parti di ricambio
- Indicazioni in merito ai potenziali di miglioramento ed agli errori nella bibliografia
- Segnalazioni speciali relative a danni agli airbag, incidenti, incendi, decessi

- **Partner**

- Concessionari	sì
- Officine	sì

II. Descrizione tecnica presso il Concessionario

- **Hardware**

- Server	N/A
- Client	minimo 1 Client web (in CPN)
- Switch di rete	N/A
- Router	N/A
- Cablaggio rete	N/A
- Stampante	N/A

- **Software**

- Applicazione di sistema	N/A
- Sistema di memorizzazione dati	N/A
- Sistema operativo / Piattaforma	N/A
- Linguaggio di programmazione	N/A
- Browser	Internet Explorer Versione 5.5 (minimo)

- **Interfacce**

N/A

- **Dispositivi di comunicazione**

secondo direttiva BTAC, riportata negli Standard IT Rete

- **Direttive sulla sicurezza**

secondo direttiva BTAC, riportata negli Standard IT Rete

- **Servizi**

- Consulenza	sì
- Addestramento	sì
- Rollout	no
- Supporto	sì

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 15

HOTLINE CHANNEL

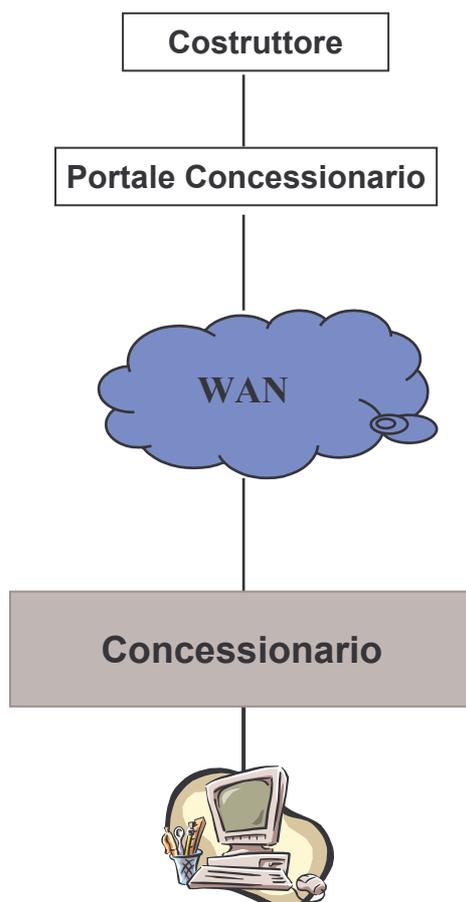
Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / SEAT / SKODA / **VW** / **VIC**

- **Termini per l'introduzione**
GVO-Europa

entro il 31.12.2003

III. Prospetto del sistema



Con riserva di integrazioni e/o modifiche come accordato contrattualmente