

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                                             | ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | INTERLOCUTORI                                                                                                                                                                                                                                              | N° TEL.<br>045/8091...                                                                                                                                            | N° FAX                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GROUP SERVICE<br/>VE</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Fabio Ferretti</b><br>(Direttore Group Service)<br><br>Erika Stamme                                                                                                                                                                                     | 138<br><br>602                                                                                                                                                    | 045/8623138<br><br>045/8623602                                                                                    |
| <b>RICAMBI<br/>VE-V1</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Giovanni Malesani</b><br>(Direttore Ricambi)                                                                                                                                                                                                            | 606<br>348/3107784                                                                                                                                                | 045/8623606                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DI<br/>ZONA SERVICE RZS<br/>(AREA 1)<br/>VE-V11</b> | <p>Responsabile di Zona Service</p> <p>Primi interlocutori relativamente ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenziali e Obiettivi di Vendita Ricambi SP</li> <li>- Standard Org. Service SP</li> <li>- Tariffe Manodopera SP</li> <li>- Aspetti Gestionali, Amministrativi e Commerciali</li> <li>- Indagine Soddisfazione del Cliente SP</li> </ul> <p>Zona:<br/>SS, TN, OR, CA, BZ, NU</p> <p>Zona:<br/>GE, CN, AL, AT, SV, AL, IM</p> <p>Zona:<br/>TO, AO</p> <p>Zona:<br/>PV, NO, VC, MI, BI, VA</p> <p>Zona:<br/>MI, VA, MN</p> | <p><b>Fabio Savioli</b><br/>(Coordinatore Responsabili di Zona Service – Zona Nord Ovest e Responsabile di Zona Service VIC)</p> <p>Daniele Ambrosi</p> <p>Alessandro Costantino</p> <p>Matteo Postiglione</p> <p>Massimo Marson</p> <p>Roberto Coltro</p> | <p>329<br/>348/3107964</p> <p>607<br/>348/5312140</p> <p>611<br/>348/5312204</p> <p>607<br/>348/1518037</p> <p>607<br/>340/8326361</p> <p>607<br/>347/1461256</p> | <p>045/8091329</p> <p>045/8623607</p> <p>045/8623611</p> <p>045/8623607</p> <p>045/8623607</p> <p>045/8623607</p> |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                                                     | ARGOMENTO                                                                                                                                                               | INTERLOCUTORI                                                                                                                                                                | N° TEL.<br>045/8091... | N° FAX      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|                                                                             | Zona:<br>MI, CO, VA                                                                                                                                                     | Paolo Borghi                                                                                                                                                                 | 611<br>348/8316558     | 045/8623611 |
|                                                                             | Zona:<br>BS, SO, BG, LC, MI                                                                                                                                             | Michele Paradisi                                                                                                                                                             | 611<br>348/3107682     | 045/8623611 |
|                                                                             | Zona:<br>CR, MO, PR, PC, RE, LO, SP                                                                                                                                     | Ottavio Oliosi                                                                                                                                                               | 611<br>348/1518090     | 045/8623611 |
|                                                                             | Zona:<br>MN, VR, VI                                                                                                                                                     | Paolo Cefali                                                                                                                                                                 | 611<br>340/8325275     | 045/8623611 |
|                                                                             | Zona:<br>GE, CN, PV, IM, AT, TO, VC                                                                                                                                     | Stefano Sicbaldi                                                                                                                                                             | 607<br>340/1771993     | 045/8623607 |
|                                                                             | Zona:<br>MI, VA, CO                                                                                                                                                     | Roberto Paterlini                                                                                                                                                            | 611<br>346/5030845     | 045/8623611 |
|                                                                             | Zona:<br>LC, BG, RE, PR, LO, BS, CR, PC, SO                                                                                                                             | Giovanni Luise                                                                                                                                                               | 607<br>346/3698455     | 045/8623607 |
|                                                                             | Zona:<br>VI, OR, MN, CA, BZ, TN, VR                                                                                                                                     | Claudio Buganza                                                                                                                                                              | 607<br>340/8321662     | 045/8623607 |
| RESPONSABILI DI ZONA SERVICE<br><b>VIC</b><br><b>VE-V11</b>                 |                                                                                                                                                                         | Roberto Coltro                                                                                                                                                               | 607<br>347/1461256     | 045/8091607 |
| RESPONSABILI DI ZONA SERVICE <b>RZS</b><br><b>(AREA 2)</b><br><b>VE-V12</b> | Responsabile di Zona Service<br><br>Primi interlocutori relativamente ai seguenti aspetti:<br>- Potenziali e Obiettivi di Vendita Ricambi SP<br>- Standard Org. Service | <b>Stefano Bresciani</b><br>(Coordinatore Responsabili di Zona Service – Zona Nord Est, Responsabili di Zona Carrozzeria, Responsabili di Zona NORA e Progetto PartsPartner) | 328<br>348/3107679     | 045/8623328 |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO | ARGOMENTO                                                                                                                      | INTERLOCUTORI    | N° TEL.<br>045/8091... | N° FAX      |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|-------------|
|         | SP<br>- Tariffe Manodopera SP<br>- Aspetti Gestionali, Amministrativi e Commerciali<br>- Indagine Soddisfazione del Cliente SP |                  |                        |             |
|         | Zona:<br>PN, TV, UD, BL, GO, VE                                                                                                | Enrico Pelà      | 332<br>340/8326647     | 045/8623332 |
|         | Zona:<br>PD, RO, VE, FE                                                                                                        | Daniele Residori | 330<br>340/0880767     | 045/8623330 |
|         | Zona:<br>BO, FC, RA                                                                                                            | Lorenzo Tremante | 330<br>340/8121260     | 045/8623330 |
|         | Zona:<br>SI, PO, PTLI, MC, FI, LU                                                                                              | Enzo Salimbeni   | 330<br>348/3107667     | 045/8623330 |
|         | Zona:<br>FI, PG, SI, AR, TR, PO, EM                                                                                            | Paolo Manzoni    | 332<br>348/3107665     | 045/8623332 |
|         | Zona:<br>PN, BL, PD, TV, UD, TS, VE                                                                                            | Michele Manaigo  | 332<br>340/1772611     | 045/8623332 |
|         | Zona:<br>MO, AN, BO, RN, PS, RO, FC                                                                                            | Matteo De Grandi | 332<br>346/8801229     | 045/8623332 |
|         | Zona:<br>LU, GR, PT, PI, PG, FI, LI, MS, AR                                                                                    | Alessio Masi     | 332<br>340/8121241     | 045/8623332 |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                                                     | ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | INTERLOCUTORI                                                                                                                                                       | N° TEL.<br>045/8091...                                | N° FAX                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| RESPONSABILI DI ZONA CARROZZERIE<br><b>VE-V12</b>                           | <p>Progetto Carrozzerie</p> <p>Primi interlocutori relativamente ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulenza in ambito di Carrozzeria da parte di SP</li> <li>- Aspetti gestionali, amministrativi e burocratici</li> <li>- Progetto Spot Repair</li> </ul>                                                                                                                                          | <p>Marco Caliarì</p> <p>Giuseppe Cavalleri</p>                                                                                                                      | <p>827<br/>348/8919860</p> <p>827<br/>348/3107681</p> | <p>045/8623827</p> <p>045/8623827</p> |
| RESPONSABILI DI ZONA SERVICE<br><b>NORA</b><br><b>VE-V12</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Nicola Michelin</p> <p>Marco Giustinelli</p>                                                                                                                     | <p>825<br/>348/8919854</p> <p>825<br/>345/3034888</p> | <p>045/8623825</p> <p>045/8623825</p> |
| <b>PROMOTER</b><br><b>PARTSPARTNER</b><br><b>VE-V12</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Mattia Pertegato</p> <p>Andrea Pilla</p>                                                                                                                         | <p>827<br/>348/1530461</p> <p>827<br/>346/8801263</p> | <p>045/8623827</p> <p>045/8623827</p> |
| RESPONSABILI DI ZONA SERVICE <b>RZS</b><br><b>(AREA 3)</b><br><b>VE-V13</b> | <p>Responsabile di Zona Service</p> <p>Primi interlocutori relativamente ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenziali e Obiettivi di Vendita Ricambi SP</li> <li>- Standard Org. Service SP</li> <li>- Tariffe Manodopera SP</li> <li>- Aspetti Gestionali, Amministrativi e Commerciali</li> <li>- Indagine Soddisfazione del Cliente SP</li> </ul> <p>Zona:<br/>AQ, AN, MC, RSM, TE, PS, CH, RN</p> | <p><b>Massimiliano Corbetta</b><br/>(Coordinatore Responsabili di Zona Service – Zona Centro / Sud, Responsabili di Zona Service Škoda)</p> <p>Giuseppe Di Maio</p> | <p>398<br/>349/8206966</p> <p>350<br/>347/6499915</p> | <p>045/8623398</p> <p>045/8623350</p> |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                                          | ARGOMENTO                                  | INTERLOCUTORI         | N° TEL.<br>045/8091... | N° FAX      |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------|
|                                                                  | Zona:<br>RM, LT, VT, FR                    | Gaetano De Cristofaro | 350<br>347/8300496     | 045/8623350 |
|                                                                  | Zona:<br>NA, CS, CZ, SA, PZ, VV,<br>RC     | Salvatore Crispano    | 335<br>348/3107743     | 045/8623335 |
|                                                                  | Zona:<br>CB, TA, BA, LE, FG, MT            | Daniele Dei Rossi     | 350<br>346/8801188     | 045/8623350 |
|                                                                  | Zona:<br>RC, CT, CL, SR, TP, AG,<br>RG, MS | Vincenzo Riela        | 335<br>340/1294019     | 045/8623335 |
|                                                                  | Zona:<br>RM, LT, VT                        | Leonardo D'Alisera    | 335<br>346/8801171     | 045/8623335 |
|                                                                  | Zona:<br>AQ, AP, MC, IS, TE, PE, CH        | Vincenzo Fruilo       | 335<br>348/5311850     | 045/8623335 |
|                                                                  | Zona:<br>MT, AV, PZ, SA, NA, BN,<br>FR     | Giovanni Valenti      | 350<br>346/3816595     | 045/8623350 |
|                                                                  | Zona:<br>BA, TA, BR, LE, FG                | Carlo Spina           | 335<br>348/3108233     | 045/8623335 |
|                                                                  | Zona:<br>PA, CS, RC, AG, ME, TP,<br>EN     | Salvatore Paparo      | 335<br>346/3698455     | 045/8623335 |
| RESPONSABILI DI<br>ZONA SERVICE<br><b>ŠKODA</b><br><b>VE-V13</b> |                                            | Lorenzo Buraschi      | 350<br>340/1276125     | 045/8623350 |
|                                                                  |                                            | Mario Santoro         | 350<br>340/1777951     | 045/8623350 |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                           | ARGOMENTO                                               | INTERLOCUTORI                                                                    | N° TEL.<br>045/8091... | N° FAX                     |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| SERVICE RICAMBI<br>VE-V14                         |                                                         | <b>Kai Heinz Meyfarth</b><br>(Responsabile Pianificazione<br>Promozione Ricambi) | 630<br>348/3107678     | 045/8623630                |
|                                                   | Promozione vendita ricambi                              | Andrea Lorenzutta<br>Francesco Cocco                                             | 635<br>642             | 045/8623635<br>045/8623642 |
|                                                   | Analisi e Statistiche                                   | Chiara Fontana                                                                   | 638                    | 045/8623638                |
|                                                   | Concorrenza                                             | Francesco Tabbita                                                                | 388                    | 045/8623388                |
|                                                   | Consulenza Rete                                         | Giorgia Zerlotti                                                                 | 327                    | 045/8623327                |
|                                                   | Elaborazione Listino Prezzi                             | Claudio Zamperini                                                                | 317                    | 045/8623317                |
|                                                   | Pneumatici                                              | Robert Rossi                                                                     | 646                    | 045/8623646                |
|                                                   | Prima Dotazione Rete                                    |                                                                                  |                        |                            |
|                                                   | Consulenza Rete                                         |                                                                                  |                        |                            |
| SERVICE<br>ORGANIZZAZIONE<br>E MARKETING<br>VE-V2 |                                                         | <b>Claudio Righi</b><br>(Resp. Organizzazione e Marketing)                       | 628                    | 045/8623628                |
|                                                   | Triangolazione Lubrificanti                             | Paola Olivotto (Assistente)                                                      | 626                    | 045/8623626                |
|                                                   | Analisi dati di vendita                                 | Galeana Rodella                                                                  | 612                    | 045/8091605                |
|                                                   | Gestione operativa Maggiori                             |                                                                                  |                        |                            |
|                                                   | Sconti Ricambi ed Accessori                             |                                                                                  |                        |                            |
|                                                   | Circolante                                              |                                                                                  |                        |                            |
| MARKETING<br>SUPPORT<br>VE-V21                    | Informazioni per pubblicità e<br>materiale promozionale | Patrizia Cacciatori                                                              | 637                    | 045/8623637                |
|                                                   | Service                                                 | Luisa Buniotto                                                                   | 645                    | 045/8623645                |
|                                                   | Service Partner News                                    | Valeria Braggio                                                                  | 470                    | 045/8623470                |
| SERVICE<br>ORGANIZZAZIONE<br>VE-V22               | Analisi gestionale di officina<br>(Progetto S.I.P.OF.)  | Ada Flauret                                                                      | 601                    | 045/8623601                |
|                                                   | Report mensili ed annuali<br>Service                    |                                                                                  |                        |                            |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                           | ARGOMENTO                                                                                                     | INTERLOCUTORI                                  | N° TEL.<br>045/8091...     | N° FAX                     |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| PROGETTI<br>SPECIALI<br>(stop&go / CCF)<br>VE-V23 |                                                                                                               | Domenico Christ                                | 212<br>348/3107658         | 045/8623212                |
| ACCESSORI<br>VE-V3                                |                                                                                                               | <b>Oscar Molon (Responsabile)</b>              | 632                        | 045/8623632                |
|                                                   | Circolari , Azioni<br>promozionali,<br>Shopping On Line                                                       | Luigina Ferrari (PT)<br>Manlio Aldrighetti     | 631<br>815                 | 045/8623631<br>045/8623815 |
|                                                   | Gestione Cataloghi, Leaflet,<br>Depliant - Eventi                                                             | Sabrina Belloni                                | 621                        | 045/8623621                |
|                                                   | Statistiche                                                                                                   | Alessandra Cunico (PT)                         | 619                        | 045/8623619                |
|                                                   | Informazioni tecniche<br>prodotto e listini:<br>Linea Accessori<br>Fornitori nazionali                        | <b>Product Manager</b><br><br>Gianluigi Salati | <br><br>045/9691200        | <br><br>045/8623403        |
|                                                   | Marche VW/VIC                                                                                                 | Egle Foletto<br>Federico Turri                 | 045/9691200<br>045/9691200 | 045/8623403<br>045/8623403 |
|                                                   | Marca Škoda                                                                                                   | Giovanna Milani                                | 045/9691200                | 045/8623403                |
|                                                   | Marca Seat                                                                                                    | Cinzia Viviani (PT)                            | 045/9691200                | 045/8623403                |
|                                                   | Gestione azioni/ordini<br>programmati, triangolazione,<br>articoli promozionali,<br>informazioni su forniture | Claudia Pellegatti<br>Federico Castagna        | 045/9691200<br>045/9691200 | 045/8623676<br>045/8623266 |
|                                                   | Coordinatore Agenti<br>Commercio                                                                              | <b>Alessandro Castellini</b>                   | 649<br>348/3107675         | 045/8623649                |
|                                                   | <u>Agenti di Commercio:</u>                                                                                   |                                                |                            |                            |
|                                                   | Zona 1                                                                                                        | Ezio Vassallo                                  | 328/6849086                | 045/8091267                |
|                                                   | " 2                                                                                                           | Alberto Mazzucchelli                           | 333/4428584                | 045/8091267                |
|                                                   | " 3                                                                                                           | Francesco Endrizzi                             | 392/2404535                | 045/8091267                |
|                                                   | " 4                                                                                                           | Sabrina Mogicato                               | 329/8034616                | 045/8091267                |
|                                                   | " 5                                                                                                           | Massimo Maragno                                | 347/5783855                | 045/8091267                |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                 | ARGOMENTO                                       | INTERLOCUTORI                                                                                                                                                                           | N° TEL.<br>045/8091...                                                  | N° FAX                                                                  |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                         | “ 6<br>“ 7<br>“ 8<br>“ 9<br>“ 10                | Bernardo Sivilotti<br>Gianluca Gaeta<br>Roberto Amici<br>Stefano Mattioli Abbiati<br>Vincenzo Giugno                                                                                    | 338/8995590<br>328/8157728<br>348/9157157<br>328/3330083<br>338/9174283 | 045/8091267<br>045/8091267<br>045/8091267<br>045/8091267<br>045/8091267 |
| <b>TUTELA DEL<br/>CLIENTE<br/>VE-T1</b> | Lista Group Service VE-T1                       | <b>Franco Feder (Responsabile)</b>                                                                                                                                                      | 780                                                                     | 045/8623780                                                             |
|                                         | Lista Group Service VE-T1                       | Mariarosa Fregata (Assistente)                                                                                                                                                          | 763                                                                     | 045/8623763                                                             |
| <b>VE-T11</b>                           | Lista Servizio VE-T11<br>Azioni di richiamo     | Tiziana Faccioli<br>Daniela Pieri                                                                                                                                                       | 721<br>750                                                              | 045/8623721<br>045/8623750                                              |
| <b>VE-T13</b>                           | Lista Servizio VE-T13<br>Gestione sistema SAGA2 | Donatella Fogliazza                                                                                                                                                                     | 723                                                                     | 045/8623723                                                             |
|                                         | Gestione sistema SAGA2 e<br>mobilità            | Andrea Tagliapietra                                                                                                                                                                     | 723                                                                     | 045/8623723                                                             |
|                                         | Servizio Mobilità VW-VIC-<br>SEAT-SKODA-AUDI    | Simone Costa                                                                                                                                                                            | 752                                                                     | 045/8623752                                                             |
| <b>VE-T14</b>                           | Lista Servizio VE-T14<br>Analisi Garanzie       |                                                                                                                                                                                         | Contact<br>Center<br>Garanzia<br>(CCG)<br>045/9691206                   |                                                                         |
|                                         | Marche VW/VIC                                   | <b>Giovanni Giacomini (Coordinatore)</b><br><br>Patrizia Pollini<br>Renzo Magalini<br>Roberto Morando<br>Elisabetta Garbelli<br>Alice Braioni<br>Francesca Di Giorgio<br>Rebecca Gumina |                                                                         | 045/8623756<br>oppure<br>045/8091766                                    |
|                                         | Marca AUDI                                      | Moreno Zampieri<br>Michele Bombieri<br>Alessandra Zancanaro                                                                                                                             | (CCG)<br>045/9691206                                                    | 045/8623374<br>oppure<br>045/8091766                                    |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                               | ARGOMENTO                                  | INTERLOCUTORI                                                                                                                                                                                                                                                                     | N° TEL.<br>045/8091...                                                                      | N° FAX                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | Marca Seat                                 | Marco Mafficini                                                                                                                                                                                                                                                                   | (CCG)<br>045/9691206                                                                        | 045/8623374<br>045/8091766                                                                              |
|                                       | Marca Škoda                                | Wilma Bertocchi                                                                                                                                                                                                                                                                   | (CCG)<br>045/9691206                                                                        | 045/8623756<br>045/8091766                                                                              |
|                                       | Restituzione Diretta                       | Valeria Salmistraro                                                                                                                                                                                                                                                               | (CCG)<br>045/9691206                                                                        | 045/8623756<br>045/8091766                                                                              |
| <b>VE-T15</b>                         | Lista Servizio VE-T15<br>Auditing Garanzie | <b>Ottavio Rucco</b> (Coordinatore)<br>Enrico Ambroso<br>Diego Terragnolo<br>Sergio Serafini<br>Franco Massignan<br>Alberto Accorsi<br>Rita Melcarne<br><br>Antonio Notarangelo<br>Massimo Rigodanze<br>Devis Antinozzi<br>Luigi Cassarini<br>Giorgio Vannucci<br>Alberto Zecchin | 861<br>213<br>213<br>213<br>213<br>213<br>213<br><br>861<br>861<br>861<br>861<br>861<br>861 | 045/8623861<br><br><br>045/8623213<br>oppure<br>045/8091766<br><br>045/8623861<br>oppure<br>045/8091766 |
| <b>VE-T16</b>                         | Lista Servizio VE-T16<br>Auditing Ricambi  | <b>Maurizio Peterle</b> (Coordinatore)<br>Salvatore Cucinelli<br>Manuel Dusi<br>Noureddine Ezzebdi<br>Mario Rudella                                                                                                                                                               | 865<br>865<br>865<br>865<br>865                                                             | 045/8623865<br>045/8623865<br>045/8623865<br>045/8623865<br>045/8623865                                 |
| <b>TECNICA<br/>PRODOTTO<br/>VE-T2</b> |                                            | <b>Stefano Ferrari (Responsabile)</b><br><br>Laura Neri (Assistente)<br><br>Laura Fraccari (Assistente PT)<br><br>Raffaella Bragantini (Assistente PT)<br><br><b>Filippo Angilella</b> (Coordinatore<br>Tecnico per Sistemi e TSC)                                                | 770<br><br>799<br><br>812<br><br>761<br><br>778                                             | 045/8623 770<br><br>045/8623 799<br><br>045/8623 812<br><br>045/8623 761<br><br>045/8623 778            |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                                                               | ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | INTERLOCUTORI                                                                          | N° TEL.<br>045/8091... | N° FAX       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| FORMAZIONE<br>SERVICE/<br>FORMAZIONE<br>TECNICA<br><b>VE-T21</b>                      | Amministrazione/<br>Prenotazione corsi tecnici<br>( <a href="mailto:formazione.tecnica@servizi.volkswagengroup.it">formazione.tecnica@servizi.volkswagengroup.it</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Edoardo Magnolato (Responsabile)</b>                                                | 758                    | 045/8623 758 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Reinhilde Faber (Assistente)                                                           | 639                    | 045/8623 639 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Daniela Filippini<br><br>Customer Contact Center<br>Formazione Tecnica (corsi tecnici) | 045/9691 200           |              |
| FORMAZIONE<br>SERVICE<br><b>VE-T212</b>                                               | Formazione Service<br>( <a href="mailto:formazione.organizzativa@servizi.volkswagengroup.it">formazione.organizzativa@servizi.volkswagengroup.it</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Pierluigi Paiotta (Coordinatore)</b>                                                | 760                    | 045/8623 760 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Customer Contact Center<br>Formazione Service                                          | 045/9691 203           |              |
| TECNICA<br>PRODOTTO <b>AUDI</b><br>E RESPONSABILI<br>TECNICI DI ZONA<br><b>VE-T22</b> | Consulenza Tecnica<br><br><u>Responsabili Tecnici di Zona</u><br>(tra parentesi il numero del telefono cellulare)<br><br>Primi interlocutori relativamente ai seguenti aspetti:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Osservazione/analisi della qualità prodotto solo Rete VGI</li> <li>Consulenza tecnica con verifica ed eventuale prova vetture</li> <li>Valutazione tecnica per danni vernice/carrozzeria in garanzia</li> <li>SOST</li> </ul> | <b>Giovanni Ferrari Aggradi (Coordinatore)</b>                                         | 726                    | 045/8091 681 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Luca Barbera                                                                           | 407                    | 045/8091 681 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Francesco Lo Buono                                                                     | 407                    | 045/8091 681 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antonio Maffei                                                                         | 714                    | 045/8091 681 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nicola Poltronieri                                                                     | 714                    | 045/8091 681 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Alessandro Tebaldi                                                                     | 714                    | 045/8091 681 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Orfeo Baroni                                                                           | 787<br>348/3107650     | 045/8091 681 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antonio De Luca                                                                        | 489<br>346/8801191     | 045/8091 681 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Paolo Gamba                                                                            | 786<br>347/8267965     | 045/8091 681 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Alessandro Gromeneda                                                                   | 787<br>348/3107901     | 045/8091 681 |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                                                               | ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | INTERLOCUTORI                                                                                                                                                       | N° TEL.<br>045/8091...                                                                                                                            | N° FAX                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione profilo e nomina del RT e del Tecnico Diagnosi</li> <li>Benestare complessivi/aggregati in garanzia</li> <li>Qualità dei processi di riparazione in officina</li> </ul> <p>Zone di competenza:<br/>(vedere in BDO)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Mirco Marchetti</p> <p>Mirko Paredi</p> <p>Matteo Rettondini</p> <p>Rodolfo Viaro</p>                                                                            | <p>489<br/>348/1530463</p> <p>786<br/>348/0743386</p> <p>787<br/>349/ 8207071</p> <p>786<br/>348/3107969</p>                                      | <p>045/8091 681</p> <p>045/8091 681</p> <p>045/8091 681</p> <p>045/8091 681</p>                                         |
| TECNICA<br>PRODOTTO <b>SEAT</b><br>E RESPONSABILI<br>TECNICI DI ZONA<br><b>VE-T23</b> | <p><u>Responsabili Tecnici di Zona</u><br/>(tra parentesi il numero del telefono cellulare)</p> <p>Primi interlocutori relativamente ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osservazione/analisi della qualità prodotto solo Rete VGI</li> <li>Consulenza tecnica con verifica ed eventuale prova vetture</li> <li>Valutazione tecnica per danni vernice/carrozzeria in garanzia</li> <li>API</li> <li>Valutazione profilo e nomina del RT</li> <li>Benestare complessivi/aggregati in garanzia</li> <li>Qualità dei processi di riparazione in officina</li> </ul> <p>Zone di competenza:<br/>(vedere in BDO)</p> | <p><b>Lorenzo Sangiorgi (Coordinatore)</b></p> <p>Vito Leonardo Borruso</p> <p>Fabio Gattabria</p> <p>Francesco Slamic</p> <p>Enrico Tiso</p> <p>Enrico Venturi</p> | <p>724</p> <p>725<br/>346/5030586</p> <p>428<br/>340/1284872</p> <p>428<br/>348/3108106</p> <p>725<br/>348/3107967</p> <p>725<br/>340/8120280</p> | <p>045/8623 724</p> <p>045/8623 725</p> <p>045/8623 428</p> <p>045/8623 428</p> <p>045/8623 725</p> <p>045/8623 725</p> |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                                                  | ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | INTERLOCUTORI                         | N° TEL.<br>045/8091... | N° FAX       |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|--------------|
| TECNICA<br>PRODOTTO ŠKODA<br>E RESPONSABILI<br>TECNICI DI ZONA<br>VE-T24 | <u>Responsabili Tecnici di Zona</u><br>(tra parentesi il numero del telefono cellulare)<br><br>Primi interlocutori relativamente ai seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Osservazione/analisi della qualità prodotto solo Rete VGI</li> <li>Consulenza tecnica con verifica ed eventuale prova vetture</li> <li>Valutazione tecnica per danni vernice/carrozzeria in garanzia</li> <li>API</li> <li>Valutazione profilo e nomina del RT</li> <li>Benestare complessivi/aggregati in garanzia</li> <li>Qualità dei processi di riparazione in officina</li> </ul> Zone di competenza: (vedere in BDO) | <b>Jaroslav Šimek (Coordinatore)</b>  | 478                    | 045/8623 478 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ansel Davoli                          | 245<br>340/1763830     | 045/8091 447 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Duilio Slamic                         | 245<br>348/3107642     | 045/8091 447 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mirco Turrini                         | 245<br>348/2414358     | 045/8091 447 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marco Venturi                         | 245<br>348/3107968     | 045/8091 447 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Luca Zanzoni                          | 730<br>348/1518050     | 045/8091 447 |
| TECNICA<br>PRODOTTO VW<br>E RESPONSABILI<br>TECNICI DI ZONA<br>VE-T25    | Consulenza Tecnica<br>Volkswagen vetture                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Nicola Raizzaro (Coordinatore)</b> | 733                    | 045/8623 733 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Filippo Doro                          | 732                    | 045/8623 732 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nicola Dusi                           | 740                    | 045/8623 740 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Arrigo Fattori                        | 783                    | 045/8623 783 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marco Perini                          | 782                    | 045/8623 782 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nicola Pimazzoni                      | 783                    | 045/8623 783 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Luca Ronconi                          | 782                    | 045/8623 782 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nicola Udali                          | 732                    | 045/8623 732 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Federico Trevisan                     | 783                    | 045/8623 783 |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO | ARGOMENTO                                                                                                       | INTERLOCUTORI         | N° TEL.<br>045/8091... | N° FAX       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|--------------|
|         | Consulenza Tecnica<br>Volkswagen Veicoli<br>Commerciali                                                         | Simone Audisio        | 740                    | 045/8323 740 |
|         | <u>Responsabili Tecnici di<br/>Zona Volkswagen Luxury<br/>Segment</u>                                           |                       |                        |              |
|         | Primi interlocutori<br>relativamente ai seguenti<br>aspetti:                                                    | Marco Negrelli        | 775<br>348/3108238     | 045/8623 775 |
|         | (vedasi RTZ VW Vetture)                                                                                         | Massimo Pellegrini    | 775<br>348/3108103     | 045/8623 775 |
|         | Zone di competenza:<br>(vedere in BDO)                                                                          |                       |                        |              |
|         | <u>Responsabili Tecnici di<br/>Zona Marca VW Vetture</u><br>(tra parentesi il numero del<br>telefono cellulare) |                       |                        |              |
|         | Primi interlocutori relativa-<br>mente ai seguenti aspetti:                                                     | Federico Bertazzo     | 798<br>348/3107748     | 045/8091 767 |
|         | • Osservazione/analisi<br>della qualità prodotto<br>solo Rete VGI                                               | Matteo Boaretti       | 588<br>348/8919856     | 045/8091 767 |
|         | • Consulenza tecnica con<br>verifica ed eventuale<br>prova vetture                                              | Franco Bonato         | 798<br>348/2414350     | 045/8091 767 |
|         | • Valutazione tecnica per<br>danni<br>vernice/carrozzeria in<br>garanzia                                        | Daniele Dimiccoli     | 749<br>349/8204808     | 045/8091 767 |
|         | • API                                                                                                           |                       |                        |              |
|         | • Valutazione profilo e<br>nomina del RT                                                                        | Michele Fabbro        | 749<br>340/8389432     | 045/8091 767 |
|         | • Benestare<br>complessivi/aggregati in<br>garanzia                                                             |                       |                        |              |
|         | • Qualità dei processi di<br>riparazione in officina                                                            | Carlo Ferrari Ruffino | 784<br>348/8919857     | 045/8091 767 |
|         | Zone di competenza:<br>(vedere in BDO)                                                                          |                       |                        |              |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                                                                                         | ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                          | INTERLOCUTORI                                                  | N° TEL.<br>045/8091...            | N° FAX                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | Marcello Gumina                                                | 749<br>348/3107903                | 045/8091 767                         |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | Gabriele Magagna                                               | 784<br>348/3107904                | 045/8091 767                         |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | Giovanni Mattarozzi                                            | 588<br>348/3107906                | 045/8091 767                         |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | Dario Mazzetto                                                 | 588<br>348/3107908                | 045/8091 767                         |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | Francesco Moriello                                             | 798<br>348/3107912                | 045/8091 767                         |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | Claudio Munerato                                               | 775<br>348/3107914                | 045/8091 767                         |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | Marco Vanoni                                                   | 784<br>346/7969016                | 045/8091 767                         |
|                                                                                                 | <u>Responsabili Tecnici di<br/>Zona Marca Veicoli<br/>Commerciali.</u><br>Primi interlocutori relativa-<br>mente ai seguenti aspetti:<br><br>(vedasi RTZ VW Vetture)<br><br>Zone di competenza:<br>(vedere in BDO) | Fabrizio Aldegheri                                             | 785<br>348/1518096                | 045/8091 767                         |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    | Alessandro Corti                                               | 785<br>340/1278512                | 045/8091 767                         |
| <b>RESPONSABILI<br/>TECNICI DI ZONA<br/>MULTIMARCA/<br/>DOTAZIONE<br/>D'OFFICINA<br/>VE-T26</b> | <u>Responsabili Tecnici<br/>Multimarca</u><br>Primi interlocutori relativa-<br>mente ai seguenti aspetti:<br><br>• Controllo e sviluppo dei                                                                        | <b>Davide Adami (Coordinatore)</b><br><br><br>Andrea Aldegheri | 615<br><br><br>110<br>346/8801127 | 045/8623 615<br><br><br>045/8623 110 |

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                            | ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INTERLOCUTORI                                                                                                                                                                                                                 | N° TEL.<br>045/8091...                                                                                                                                                                                                                                                        | N° FAX                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>Processi Service della Rete, con particolare attenzione al miglioramento della qualità della riparazione e della Soddisfazione del Cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto alla Rete per aspetti organizzativi dell'Area Service come: <ul style="list-style-type: none"> <li>Attrezzatura</li> <li>Formazione</li> <li>Azioni di richiamo</li> <li>Manutenzione vetture in stock</li> <li>Standard contrattuali</li> </ul> </li> <li>Supporto alla Rete per sviluppo piani correttivi a seguito di Phantom Test</li> </ul> <p>Zone di competenza:<br/>(vedere in BDO)</p> | <p>Matteo Cavatorta</p> <p>Tommaso Fasolo</p> <p>Massimiliano Giunchi</p> <p>Marco Malerba</p> <p>Michele Mauri</p> <p>Nicola Mion</p> <p>Ferdinando Negrini</p> <p>Fabio Sarno</p> <p>Marco Sozzi</p> <p>Francesco Turri</p> | <p>622<br/>348/5312143</p> <p>115<br/>349/8207231</p> <p>622<br/>349/8207232</p> <p>115<br/>348/1518033</p> <p>666<br/>348/3107985</p> <p>110<br/>346/8801105</p> <p>666<br/>349/8207252</p> <p>110<br/>340/1268973</p> <p>115<br/>348/3107966</p> <p>115<br/>340/8564559</p> | <p>045/8623 622</p> <p>045/8623 115</p> <p>045/8623 622</p> <p>045/8623 115</p> <p>045/8623 666</p> <p>045/8623 110</p> <p>045/8623 666</p> <p>045/8623 110</p> <p>045/8623 115</p> <p>045/8623 115</p> |
| <b>VE-T26 Dotazione d'Officina</b> | <p><b>Dotazione d'Officina</b><br/>(<a href="mailto:assistenza.dotazioneofficina@volkswagengroup.it">assistenza.dotazioneofficina@volkswagengroup.it</a>)</p> <p>Letteratura Tecnica/ELSA</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Marco Faccioli</b> (Coordinatore)</p> <p>Angelo Parisi</p>                                                                                                                                                              | <p>716</p> <p>762</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>045/8623 716</p> <p>045/8623 762</p>                                                                                                                                                                 |

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

## ELENCO FUNZIONALE GROUP SERVICE

Aggiornato a Giugno 2009

| REPARTO                         | ARGOMENTO                                  | INTERLOCUTORI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N° TEL.<br>045/8091...                                                                                               | N° FAX                       |
|---------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                 | Attrezzatura                               | Nazzareno Piazzì<br>Susanna Bugna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 759<br>308                                                                                                           | 045/8623 759<br>045/8623 308 |
|                                 | Verifica/Taratura<br>Attrezzatura ISO 9002 | Demis Manfredi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 729                                                                                                                  | 045/8623 729                 |
| Contact Center<br>Tecnico (CCT) | Consulenza Rete                            | <b>Volkswagen</b><br><b>Škoda</b><br><b>Audi</b><br><b>Seat</b><br><b>Volkswagen Veicoli Commerciali</b><br><b>**Numeri telefonici a pagamento</b><br><br><i>Vi ricordiamo che l'utilizzo dei numeri telefonici, che iniziano con "899", è regolamentato dal Gestore telefonico. Vi preghiamo quindi di rivolgervi a quest'ultimo, nel caso in cui non siate in possesso dell'abilitazione necessaria per accedere a tale Servizio.</i> | <b>899 1000 60**</b><br><b>899 1000 88**</b><br><b>899 1000 66**</b><br><b>899 1000 77**</b><br><b>899 1000 60**</b> |                              |