

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 10

ETKA (Catalogo elettronico ricambi)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: AUDI / BENTLEY / SEAT / SKODA / VW / VIC

I. Breve descrizione del sistema

- **Applicazione distribuita presso il Concessionario**
- **Scopo**
ETKA è il catalogo elettronico ricambi per i marchi VW, AUDI, VIC, SEAT e SKODA.
ETKA è stato concepito per definire i ricambi originali in commercio.

- **Funzione (scopo, quali processi essenziali vengono supportati)**

Funzioni principali:

- Definizione intelligente dei ricambi originali del veicolo
- Completa documentazione ricambi originali
- Documentazione accessori
- Efficiente definizione dei ricambi originali e messa a disposizione di funzioni per supportare le procedure d'ordine nella vendita.
- Collegamento a ET-2000, sistema che in futuro sostituirà l'attuale sistema SIGMA nella gestione della logistica ricambi, per ordine deposito via SAPGui.
- Comunicazione con specifici sistemi di gestione (DMS) dei Concessionari, già disponibile su DMS NSIO fornito da VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
- Comunicazione con ELSA

- **Partner**

- Concessionari sì
- Officine sì

II. Descrizione tecnica presso il Partner

- **Hardware**
 - Server sì, nella versione Server (obbligatorio con ET-2000)
 - Client sì con il server o su versione CD ROM come pura applicazione monoposto
 - Switch di rete sì, nella versione Server
 - Router sì, nella versione Server
 - Cablaggio rete sì, nella versione Server
 - Stampante sì
- **Software**
 - Applicazione di sistema ETKA
 - Sistema di memorizzazione dati Filesystem
 - Sistema operativo / Piattaforma NT 4.0, W2000
 - Linguaggio di programmazione -
 - Browser Internet-Explorer
- **Interfacce** verso DMS (via VSGATE ed in futuro via BackBone) e ELSA
- **Dispositivi di comunicazione** secondo Standard IT Rete, necessario accesso a Internet
- **Direttive sulla sicurezza** secondo Standard IT Rete

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 10

ETKA (Catalogo elettronico ricambi)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: AUDI / BENTLEY / SEAT / SKODA / VW / VIC

- **Servizi**

- Consulenza sì
- Addestramento sì
- Rollout sì (tramite azienda autorizzata)
- Supporto sì

- **Termini per l'introduzione**

GVO-Europe già introdotto

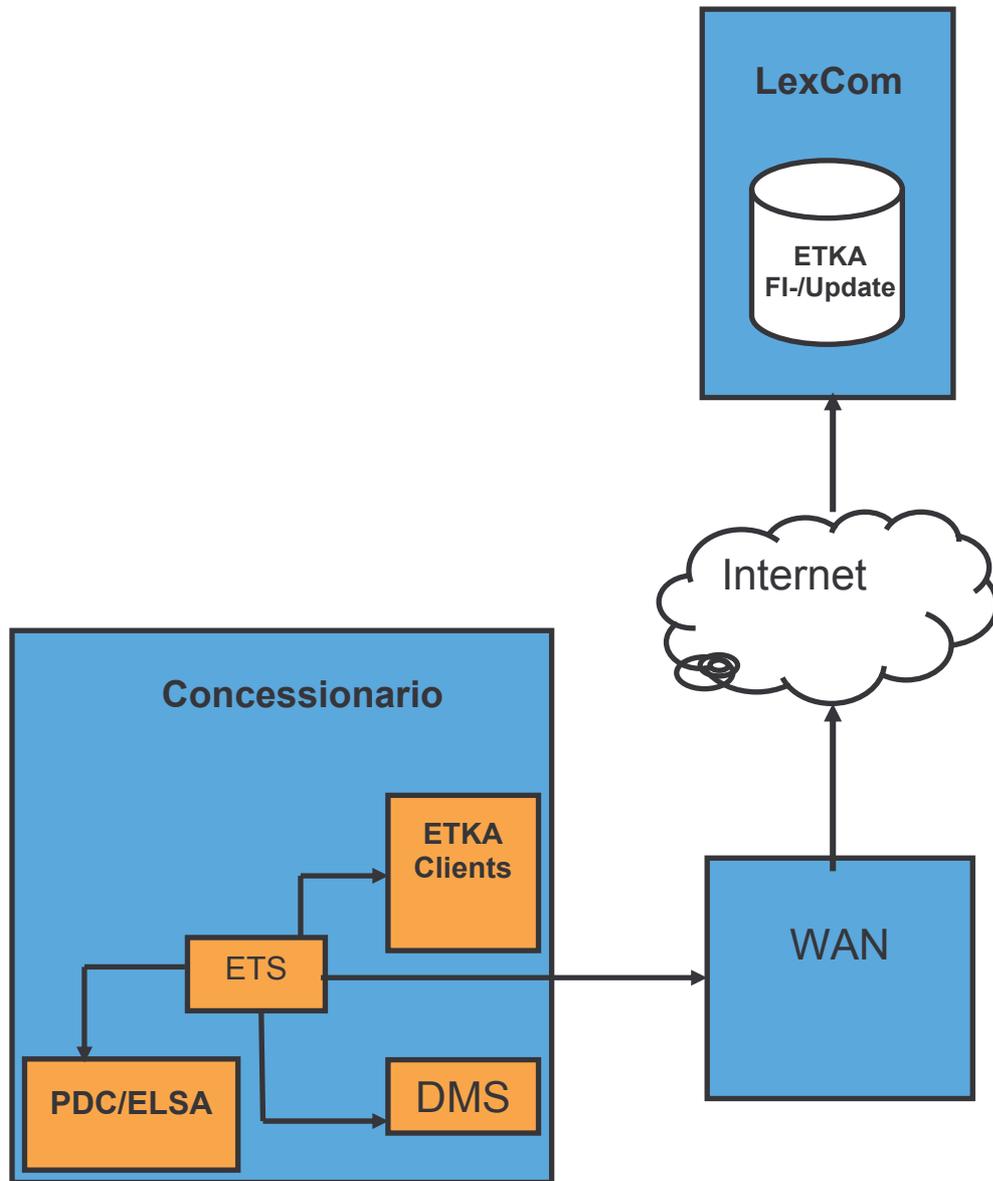
Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 10

ETKA (Catalogo elettronico ricambi)

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

III. Prospetto del sistema



Con riserva di integrazioni e/o modifiche come accordato contrattualmente