

# **Allegato 3**

## **al CONTRATTO DI CARROZZERIA PER LA MARCA VOLKSWAGEN**

### **CONDIZIONI DI GARANZIA**

- Rif.to Art. 3.3, 3.4 e 7.1 del CONTRATTO

#### **I. Condizioni**

1. La Carrozzeria, nell'esecuzione delle prestazioni coperte da garanzia Volkswagen, nonché per tutte le altre prestazioni (quali le cosiddette "prestazioni in correntezza") parzialmente o integralmente gratuite a favore del Cliente finale, deve rispettare le condizioni ed i limiti del presente contratto, dei documenti tecnici e gli Standard ivi richiamati. Inoltre deve attenersi scrupolosamente alle disposizioni ricevute, caso per caso, dal Service Partner.
2. La restituzione dei pezzi sostituiti nell'esecuzione delle prestazioni coperte da garanzia Volkswagen, nonché per tutte le altre prestazioni (quali le cosiddette "prestazioni in correntezza") parzialmente o integralmente gratuite a favore del Cliente finale, deve avvenire contestualmente alla riconsegna, al Service Partner, del veicolo riparato.
3. Le richieste di eliminazione degli inconvenienti possono essere fatte valere dal Cliente finale soltanto presso il Service Partner.
4. La Carrozzeria ottiene dal Service Partner, per l'esecuzione delle prestazioni coperte da garanzia Volkswagen, nonché per tutte le altre prestazioni (quali le cosiddette "prestazioni in correntezza") parzialmente o integralmente gratuite a favore del Cliente finale, il pagamento di un corrispettivo per la manodopera impiegata, calcolato in base alle tabelle dei tempi applicate dal Service Partner. L'importo di tale manodopera, solo nel caso in cui la tariffa oraria della Carrozzeria superi quella applicata in garanzia dal Service Partner, viene adeguato all'importo applicato in garanzia da quest'ultimo.

La Carrozzeria dichiara di avere avuto visione della versione delle tariffe per la manodopera attualmente applicate dal Service Partner.

5. La ricerca guasto deve essere sempre autorizzata, per ogni singolo intervento, dal Service Partner.
6. La Carrozzeria è garante per legge e per contratto nei confronti del Service Partner per le riparazioni eseguite e deve quindi eseguire ogni riparazione a regola d'arte ed assumersene tutte le responsabilità.