

Allegato 2: Standard per i Lavori di Carrozzeria e di Verniciatura

1. Carrozzeria

1.1. Struttura della Carrozzeria

La Carrozzeria deve offrire una struttura di lavoro di dimensioni adeguate al numero di lavoratori dipendenti ed all'attrezzatura necessari per compiere i Lavori di Carrozzeria e di Verniciatura; l'intera struttura della Carrozzeria deve essere coperta.

1.2. Area di parcheggio per Veicoli in attesa di riparazione o riparati

La struttura della Carrozzeria deve avere/offrire parcheggi sufficienti per i Veicoli in attesa di riparazione o riparati. Tutti i Veicoli devono essere parcheggiati in modo da evitare ulteriori danni agli stessi (derivanti, ad esempio, da abitacolo aperto o da penetrazione d'acqua).

1.3. Coordinamento con il Service Partner

La Carrozzeria s'impegna ad individuare all'interno della propria struttura aziendale il responsabile del coordinamento delle attività tra la stessa Carrozzeria ed il Service Partner.

1.4. Dipendenti

La Carrozzeria deve avvalersi di un numero sufficiente di addetti che abbiano profilo, qualificazione e formazione conformi alle richieste del Service Partner.

Alla Carrozzeria viene richiesto di garantire gli stessi standard organizzativi, relativi alle riparazioni di carrozzeria, indicati nel Contratto Service (e allegati) previsto per il Service Partner.

La Carrozzeria dovrà selezionare e nominare fra i propri dipendenti coloro i quali ricopriranno le seguenti funzioni:

- Specialista Tecnico Scocca
- Specialista Tecnico Verniciatura

1.5. Registrazione del tempo

La Carrozzeria utilizzerà un orologio (o dispositivo) per la registrazione del tempo utilizzato per i Lavori di Carrozzeria e di Verniciatura dei Veicoli.

1.6. Collegamento a Internet

La Carrozzeria sarà fornita di un collegamento a Internet.

1.7. Formazione

Al fine di mantenere aggiornata la conoscenza delle tecniche di riparazione e delle caratteristiche dei nuovi veicoli la Carrozzeria si impegna a curare e sviluppare la formazione dei propri collaboratori addetti ai lavori di carrozzeria e verniciatura. Il numero di giornate di formazione annue e le modalità della loro erogazione saranno le medesime previste dal Contratto Service stipulato dal Service Partner.

Al Responsabile Service del Service Partner è affidato il compito di programmare la formazione degli Specialisti Tecnici della Carrozzeria e vigilare sullo svolgimento della stessa.

Per quanto riguarda il percorso formativo dello Specialista Tecnico Verniciatura, vengono ritenuti validi, oltre a quelli effettuati in VOLKSWAGEN GROUP ITALIA, anche i corsi svolti presso i Centri di Formazione dei Partners indicati da VOLKSWAGEN GROUP ITALIA.

La Carrozzeria sosterrà tutte le spese ed i costi dei corsi di aggiornamento sopra indicati.

1.8. Conservazione dei Ricambi Originali Volkswagen

La Carrozzeria conserverà i Ricambi Originali Volkswagen, i “*pezzi di ricambio original*” da utilizzare per i Lavori di Carrozzeria e Verniciatura con modalità idonee a salvaguardarne adeguatamente la qualità e lo stato. Tale obbligo di conservazione riguarderà, in modo esemplificativo ma non esaustivo, le lamiere di metallo, i cavi, le modanature, le pinze freni e simili parti di ricambio.

1.9. Catalogo ricambi elettronico

La Carrozzeria utilizzerà un catalogo di ricambi elettronico avente le caratteristiche di quello in uso presso il Service Partner (quale ad esempio il catalogo denominato “ETKA” o “ETOS”).

1.10. Banco dima per carrozzeria

Per eseguire i lavori di verifica e riparazione delle scocche, la Carrozzeria dovrà utilizzare un banco dima con caratteristiche analoghe a quelle richieste dal Costruttore dei veicoli e secondo le modalità indicate dallo stesso.

1.11. Equipaggiamento

Per eseguire i Lavori di Carrozzeria e Verniciatura la Carrozzeria dovrà essere dotata degli strumenti ed utensili necessari per lo svolgimento dei Lavori di Carrozzeria e Verniciatura, come descritti nella Lista Attrezzatura. Tali strumenti ed utensili dovranno essere in buone condizioni di manutenzione e sottoposti a regolare controllo.

1.12 . Informazione tecnica

La Carrozzeria s’impegna ad aggiornare costantemente i propri dipendenti sulle informazioni rilevanti contenute nei manuali di riparazione elettronici, nelle linee guida per le riparazioni e sui tempi per le riparazioni indicati dal produttore dei Veicoli.

1.13. Processo di riparazione

I Lavori di Carrozzeria e di Verniciatura saranno eseguiti conformemente alle istruzioni di lavoro indicate dal produttore dei Veicoli contenute nei relativi manuali e linee guida. I Veicoli dovranno essere adeguatamente protetti durante tutto il ciclo di riparazione.

1.14. Deposito dei pezzi smontati

La Carrozzeria conserverà la parti dei Veicoli oggetto di sostituzione, in occasione dei Lavori di Carrozzeria e Verniciatura, in singoli contenitori contrassegnati secondo le indicazioni del Service Partner.