



Volkswagen
We Connect

L'offerta di connettività per la tua Volkswagen

Indice

- 03** Tutti i vantaggi
- 05** Servizi attivi in pochi click
- 08** Tutti i servizi in breve
- 14** Function on Demand
- 17** In-Car Shop
- 18** eSIM e pacchetti di dati
- 19** Procedura Volkswagen Ident



We Connect – Tutti i vantaggi

Un nuovo livello di connettività

Scegli di essere sempre online

La nuova generazione di servizi on line We Connect¹ consente ai veicoli Volkswagen di essere sempre connessi. Grazie alla eSIM con traffico dati illimitato installata permanentemente a bordo, potrai ottenere, ad esempio, le informazioni sul traffico in tempo reale e gli aggiornamenti delle mappe con estrema facilità. Sono esclusi i servizi "Streaming & Internet"² e determinate In-Car App, di cui potrai usufruire acquistando un pacchetto dati dedicato.

Offerta di servizi

I numerosi servizi We Connect rendono la tua esperienza di guida ancora più comoda, sicura e divertente. Oltre a verificare l'autonomia residua e lo stato di porte e luci, l'app We Connect ti segnalerà la posizione in cui è parcheggiato il veicolo, così da poterlo raggiungere più facilmente.

Volkswagen ID

Una volta creato il Volkswagen ID, si aprirà un mondo di servizi digitali sempre a tua disposizione. Ad esempio, potrai impostare le tue preferenze di guida, come la posizione del sedile, la temperatura e il volume del sistema di Infotainment. In più, potrai riattivarle anche a bordo di altri veicoli.

In-Car Apps e Upgrades

A bordo della tua Volkswagen, avrai a disposizione sia le applicazioni specifiche In Car-Apps, come Alexa, sia le funzionalità aggiuntive Upgrades³, come ad esempio il navigatore, il comando vocale e l'App Connect⁴. Un mondo di funzioni che potrai attivare successivamente all'acquisto del veicolo, scaricandole dall'In-Car Shop.

Pianificazione scadenze Service

Grazie alla "Pianificazione Scadenze Service", la tua Volkswagen invierà automaticamente una notifica al Service Partner selezionato nel caso in cui sia necessaria ad esempio, un'ispezione, il cambio dell'olio o la sostituzione delle pastiglie dei freni. Il Service Partner in questione, ti ricontatterà tempestivamente per fissare un appuntamento.



L'immagine mostra una rappresentazione esemplare dello shop In-Car nella Golf.

¹ Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account utente Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Per We Connect Plus, hai a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per registrare il veicolo con l'app "Volkswagen We Connect" (disponibile su App Store e Google Play Store) e per utilizzare i servizi per l'intera durata del periodo gratuito concordato. Ulteriori informazioni sui servizi online "We Connect" si trovano sul retro.

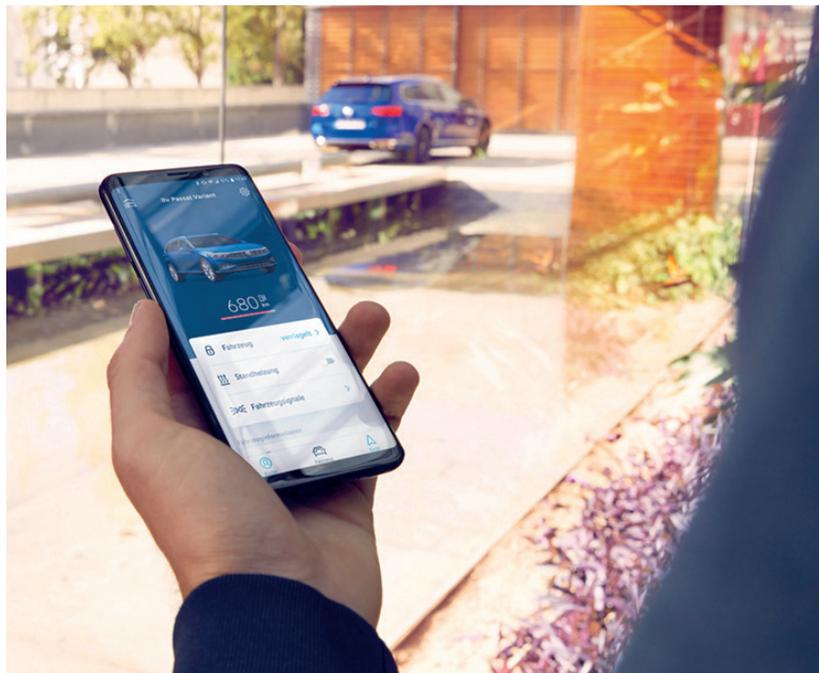
² Per l'utilizzo dei servizi "Streaming e Internet", di singole In-Car Apps così come degli hotspot WLAN, è possibile acquistare pacchetti di dati a pagamento presso il partner di telefonia esterno "Cubic Telecom" che possono essere utilizzati nella zona di copertura di rete in numerosi Paesi europei. Informazioni sui prezzi e sui Paesi supportati sono disponibili all'indirizzo <https://vw.cubiclecom.com>. In alternativa, è possibile utilizzare la web radio e il Media Streaming mediante un dispositivo mobile (p.es. uno smartphone) idoneo alla funzione di hotspot WLAN mobile. In questo caso i relativi servizi sono disponibili soltanto in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente fra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile, ed esclusivamente entro il raggio di copertura della rispettiva rete di telefonia mobile. Lo scambio di dati mediante Internet, può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell'ambito del funzionamento all'estero, (p.es. tasse di roaming).

³ Per acquistare gli articoli "Upgrades" è necessario un account utente Volkswagen ID, un contratto We Connect in corso di validità e la tua legittimazione quale utente principale, ossia l'associazione del tuo account utente al veicolo. È inoltre necessario che il veicolo disponga delle funzioni tecniche e dei dispositivi hardware necessari per il rispettivo articolo. Gli articoli di Upgrades disponibili per i singoli veicoli possono essere visualizzati dall'utente principale nello shop In-Car del sistema infotainment. Per i prodotti a pagamento è possibile memorizzare nello shop online We Connect <https://shop.volkswagen-we.com> un metodo di pagamento. Nello shop In-Car è possibile pagare in anticipo. Le funzioni "Upgrades" acquistate e attivate rimangono nel veicolo e non sono utilizzabili da parte di altri conducenti né trasferibili ad altri veicoli.

⁴ App-Connect include le tecnologie Apple CarPlay™, Android Auto™ e MirrorLink®. Per evitare distrazioni, durante il viaggio avvia soltanto le app certificate. A tale riguardo è inoltre opportuno tenere presente che alcune applicazioni non sono offerte per ciascuna delle tre tecnologie e che la disponibilità di tali tecnologie può variare da Paese a Paese. Informazioni sulla compatibilità degli smartphone sono presenti su www.volkswagen.de/mobiltelefon, mentre riguardo ad Apple CarPlay™ sono disponibili al link <https://www.apple.com/de/ios/carplay/>, per Android Auto™ al link https://www.android.com/intl/de_de/auto/ e per MirrorLink® al link <https://mirrorlink.com/>.

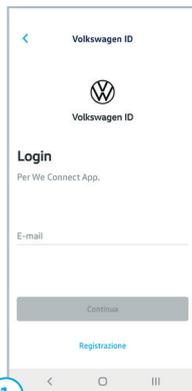
We Connect – Servizi attivi in pochi click

Attivare i servizi We Connect¹ è semplice e rapido. Basterà registrarti o dal tuo smartphone, scaricando l'App We Connect, o direttamente a bordo del veicolo. È necessario creare un Volkswagen ID e associare l'account utente al veicolo. Per portare a termine la procedura, è indispensabile avere accesso alla propria mail e avere con sé entrambe le chiavi.



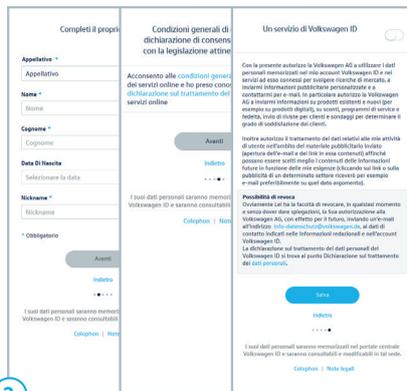
¹ Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account utente Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Per We Connect Plus, hai a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per registrare il veicolo con l'app "Volkswagen We Connect" (disponibile su App Store e Google Play Store) e per utilizzare i servizi per l'intera durata del periodo gratuito concordato. Ulteriori informazioni sui servizi online "We Connect" si trovano sul retro.

We Connect – Attivazione tramite l'applicazione



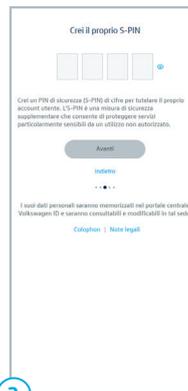
1.

Login/Registrazione
Accedi all'App We Connect con il tuo Volkswagen ID. Se ne sei sprovvisto, creane uno.



2.

Completa il profilo
Completa il tuo profilo, sottoscrivi il contratto We Connect e accetta la dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.



3.

Crea il PIN di sicurezza
Crea il tuo PIN di sicurezza (S-PIN) a 4 cifre, è una misura di sicurezza supplementare che consente di proteggere servizi particolarmente sensibili da un utilizzo non autorizzato, ad esempio "Apertura e Chiusura porte" da remoto.



4.

Diventa utente principale
Identificati dal sistema di Infotainment come Utente Principale e attiva i servizi utilizzando entrambe le chiavi della tua Volkswagen.

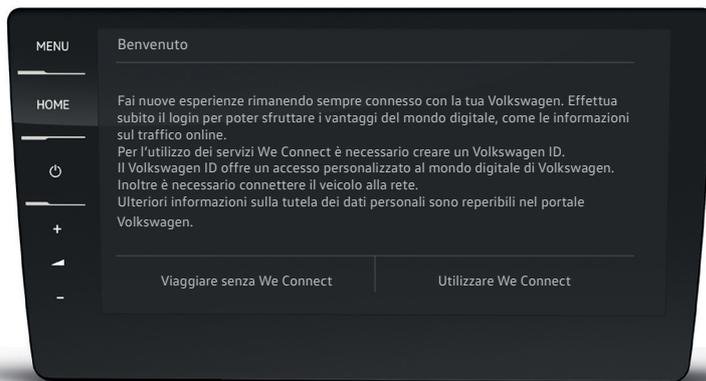
5.

Aggiungi il veicolo
Immetti il numero di telaio a 17 cifre (VIN) della tua auto e poi segui la procedura guidata.



Scopri di più sul servizio We Connect: inquadra il QR code e guarda il video tutorial.

We Connect – Attivazione a bordo dal sistema di Infotainment



1. Login/Registrazione
Effettua il login all'App We Connect con il tuo Volkswagen ID. Se non lo possiedi, creane uno.



2. Conferma l'indirizzo e-mail
Apri l'e-mail di conferma ricevuta da We Connect e clicca sul link di conferma (controlla anche la cartella dello Spam).



3. Crea il PIN di sicurezza
Crea il tuo PIN di sicurezza (S-PIN) a 4 cifre, è una misura di sicurezza supplementare che consente di proteggere servizi particolarmente sensibili da un utilizzo non autorizzato, ad esempio "Apertura e Chiusura porte" da remoto.



4. Attiva i servizi
Ordina i servizi We Connect che desideri e concludi il contratto.



5. Diventa utente principale
Identificati dal sistema di Infotainment come Utente Principale e attiva i servizi utilizzando entrambe le chiavi della tua Volkswagen.

¹ Dopo l'attivazione del navigatore

Funzioni e servizi base We Connect



Sistema di chiamata d'emergenza eCall

Il sistema di chiamata d'emergenza eCall (Emergency Call), prescritto dall'Unione Europea e obbligatorio per tutti i nuovi veicoli omologati dopo il 31 marzo 2018, chiede aiuto al centro di soccorsi più vicino chiamando direttamente il numero d'emergenza (112) in caso di incidente grave. Attivabile anche manualmente premendo il pulsante SOS, geolocalizza il veicolo e attiva automaticamente una chiamata vocale tra te e i soccorsi.



Chiamata di emergenza

In caso di incidente, il servizio stabilisce automaticamente un collegamento con il centro di emergenza Volkswagen e trasmette le informazioni importanti al servizio di soccorso. Ti sarà anche possibile richiedere assistenza manualmente, semplicemente premendo il pulsante SOS.



Chiamata al soccorso stradale

Nel caso in cui il veicolo sia in panne, premendo l'apposito pulsante, verrà attivata automaticamente una chiamata al call center Volkswagen che, trasmettendo le informazioni sullo stato del veicolo e la sua posizione, provvederà a far arrivare i soccorsi il più in fretta possibile.



Stato del veicolo

Controlla tutte le informazioni importanti relative alla tua auto da remoto: l'autonomia rimanente, il chilometraggio corrente, lo stato di luci, finestrini e porte, quando è necessaria la prossima ispezione o la necessità di ricaricare la batteria.



Personalizzazione

La tua Volkswagen ti riconosce. Dopo aver impostato il Volkswagen ID e aver effettuato il primo accesso, salito a bordo si attiveranno automaticamente le tue impostazioni personali per numerosi sistemi, come la posizione del sedile, la temperatura, il volume del sistema di Infotainment, l'illuminazione e i sistemi di assistenza alla guida.



Report sullo stato del veicolo

Prima di partire, potrai consultare un report sullo stato del tuo veicolo e dei suoi sistemi di assistenza, così da verificare eventuali malfunzionamenti o interventi di manutenzione necessari. Per affrontare ogni tuo viaggio in totale sicurezza.



Dati di marcia

Visionando i dati di marcia in tempo reale, potrai migliorare il tuo stile di guida, anche a beneficio dei consumi.

¹ Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account utente Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Per We Connect Plus, hai 90 giorni di tempo dalla consegna del veicolo per registrarlo tramite l'app "Volkswagen We Connect" (disponibile nell'App Store e nel Google Play Store), e utilizzare i servizi per l'intera durata del periodo gratuito concordato. Ulteriori informazioni sui servizi online "We Connect" si trovano sul retro.

Servizi We Connect



Porte e luci

Potrai verificare da remoto lo stato di porte, finestrini e luci accertandoti così che il veicolo sia chiuso e spento correttamente.



Segnalazione automatica di incidente

Quando i sensori rileveranno un incidente, anche di lieve portata, il veicolo instaurerà automaticamente una connessione con il Call Center Volkswagen che ti offrirà assistenza in tempo reale.



Mobile key¹

Il tuo smartphone sarà anche la chiave della tua Volkswagen. Potrai aprire e avviare il veicolo con un semplice tocco. Inoltre, potrai condividere la chiave digitale con altri conducenti.



Posizione di parcheggio

Geolocalizza l'ultima posizione di parcheggio per ritrovare velocemente la vettura o condividerla con altre persone.



Pianificazione scadenze Service

Attivando il servizio, potrai scegliere il Service Partner di fiducia che ti contatterà e fisserà un appuntamento automaticamente quando sarà necessario un intervento di manutenzione.

¹ Disponibile solo con il sistema di navigazione opzionale "Discover Pro" e in combinazione con l'app We Connect. Inizialmente sono disponibili cinque mobile key gratuite per la Passat e l'Arteon; lo stesso dicasi anche per quanto attiene alla Golf dopo l'acquisto della funzione. Le mobile key sono riscattabili entro i primi 4 anni dalla stipula del contratto We Connect. La cessione di una mobile key richiede una verifica dell'identità del mittente della chiave tramite la procedura Volkswagen Ident. Dopo l'installazione su uno smartphone compatibile, la mobile key associata al dispositivo ha una validità di un anno. Funzionalità disponibile limitatamente alcuni modelli, in combinazione con determinati equipaggiamenti e compatibile solo con smartphone Samsung. Per maggiori dettagli contattare il CIC (Customer Interaction Center) al numero 800.149.846.

Servizi We Connect Plus



Riscaldamento/climatizzazione online²

Riscalda la tua auto nelle giornate più fredde e rinfrescala in quelle più calde, impostando da remoto la temperatura desiderata e l'orario della tua partenza.



Segnale acustico e lampeggiante

Potrai attivare il segnale acustico e lampeggiante d'emergenza direttamente dall'App We Connect.



Bloccaggio e sbloccaggio

Gestisci il sistema di chiusura centralizzata del tuo veicolo: con lo smartphone come telecomando, le porte e lo sportello del vano bagagli possono essere comodamente bloccati e sbloccati anche a distanza.



Antifurto online³

In caso di tentativo di effrazione il sistema invia una notifica automatica sull'app We Connect.

¹ Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account utente Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Per We Connect Plus, hai a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per registrare il veicolo con l'app "Volkswagen We Connect" (disponibile su App Store e Google Play Store)

² Per poter utilizzare questa funzione la vettura deve essere equipaggiata di riscaldamento ausiliario.

³ Per poter utilizzare questa funzione il veicolo deve essere equipaggiato di antifurto.

Servizi We Connect Plus



Ricarica (PHEV/EV)

Controlla lo stato di carica della batteria e avvia o interrompi il processo di ricarica della tua Volkswagen direttamente dall'App We Connect.



Orario di partenza (PHEV/EV)

Potrai stabilire a che ora caricare la batteria della tua Volkswagen e impostare la temperatura che desideri trovare a bordo al momento della partenza.



Media streaming³

Ascolta la tua musica preferita in streaming quando sei a bordo della tua Volkswagen, semplicemente effettuando il login con le tue credenziali dedicate attraverso il sistema di Infotainment. Servizio attualmente disponibile solo con Apple Music.



Web radio³

Ascolta le tue stazioni radio e i tuoi podcast preferiti con la Web Radio.



Climatizzazione (PHEV/EV)

Imposta da remoto la temperatura che desideri avere a bordo al momento della partenza. Inoltre, con la funzione "Riscaldamento cristalli", ti sarà possibile migliorare la visibilità alla guida.



Comando vocale online²

Ti basterà pronunciare le parole "Ciao Volkswagen" per interagire con il tuo veicolo. Potendo utilizzare il linguaggio naturale, non solo il Voice control sarà più efficace, ma anche la comunicazione sarà ancora più intuitiva.



Hotspot WiFi

L'Hotspot Wi-Fi fornirà una connessione internet stabile a bordo della tua Volkswagen, disponibile per tutti i passeggeri.

¹ Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account utente Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Per We Connect Plus, hai a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per registrare il veicolo con l'app "Volkswagen We Connect" (disponibile su App Store e Google Play Store).

² Per poter utilizzare questa funzione la vettura deve essere equipaggiata con il comando vocale.

³ Per l'utilizzo dei servizi "Streaming e Internet", di singole In-Car Apps così come degli hotspot WLAN, è possibile acquistare pacchetti di dati a pagamento presso il partner di telefonia esterno "Cubic Telecom" che possono essere utilizzati nella zona di copertura di rete in numerosi Paesi europei. Informazioni sui prezzi e sui Paesi supportati sono disponibili all'indirizzo <https://www.cubictelcom.com>. In alternativa, è possibile utilizzare la web radio e il Media Streaming mediante un dispositivo mobile (p.es. uno smartphone) idoneo alla funzione di hotspot WLAN mobile. In questo caso i relativi servizi sono disponibili soltanto in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente fra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile, ed esclusivamente entro il raggio di copertura della rispettiva rete di telefonia mobile. Lo scambio di dati mediante Internet, può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare.

Servizi We Connect Plus



Informazioni sul traffico online

La situazione del traffico lungo il tragitto viene aggiornata in tempo reale così da allertarti in caso di ingorghi, incidenti, pericoli imminenti o ridotta visibilità. In più, ti verrà proposto il percorso alternativo migliore.



Calcolo dell'itinerario online

Intelligente e predittivo, monitora il traffico e anticipa gli imprevisti, fornendoti sempre il percorso migliore per ogni destinazione.



Distributori di carburante e stazioni di ricarica

Ti verrà offerta una panoramica dei distributori e delle stazioni di ricarica presenti lungo il tuo tragitto, incluse informazioni sui prezzi, gli orari di apertura e le specifiche tecniche.



Importazione destinazioni online

Stai già pianificando le vacanze? Questa funzione ti permetterà di impostare sul navigatore della tua Volkswagen l'itinerario del tuo prossimo viaggio con inclusi tutti i posti che desideri visitare.



Aggiornamento mappe online

Le mappe del navigatore verranno aggiornate automaticamente a intervalli regolari, considerando le aree che stai percorrendo o verso cui sei diretto. In questo modo, avrai assicurato un aggiornamento costante e rapido dell'itinerario.



Parcheggi

Ti verranno mostrati i parcheggi disponibili nelle vicinanze, con rispettivi prezzi e orari d'apertura.

¹ Per ottenere questi servizi è necessario l'acquisto del pacchetto specifico We Connect Plus servizi collegati alla navigazione. Servizi disponibili solo in combinazione con Discover Media, Discover Pro e Ready 2 Discover (dopo aver attivato la navigazione).

We Connect – In-Car App



Amazon Alexa¹⁻²⁻³

“Alexa, aggiungi il latte alla lista della spesa”. L’integrazione di Alexa nel sistema di Infotainment ti consentirà di svolgere facilmente tutte le attività quotidiane mentre sei alla guida.



We Score¹

Vivi il calcio in diretta con “We Score”: segui risultati, news e classifiche live. Con la funzione “Text to Speech” nella nuova Golf 8, puoi avere le notizie sportive in diretta. Basta impostare tre squadre preferite e non perderai mai più una partita.

¹ Questa funzionalità dipende dal sistema e non è supportata da tutti i veicoli.

² Amazon, Alexa e tutti i loghi e i marchi associati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue consociate. La funzione Alexa mostrata dipende dalla tecnologia Smart Home; per utilizzare Alexa è necessario un account Amazon. Con questa In-Car App, Volkswagen AG (Volkswagen) fornisce l’accesso agli Alexa Voice Services di Amazon. Volkswagen non è responsabile della fornitura dei servizi Alexa. Amazon fornisce i servizi Alexa sotto la propria responsabilità. L’utilizzo dei servizi Alexa di Amazon è regolato dalle condizioni di utilizzo e dalla dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Amazon. Le informazioni sul trattamento dei dati per il trasferimento dei dati ad Amazon sono contenute nella dichiarazione sul trattamento dei dati personali di We Connect. Per utilizzare l’In-Car App Alexa a bordo di una Volkswagen, è necessario anche un Volkswagen ID e un contratto We Connect che includa l’opzione di comando vocale. I costi di connessione dati sono a tuo carico. L’In-Car App Alexa è disponibile/utilizzabile solo su veicoli con impostazioni per Gran Bretagna, Irlanda, Germania, Austria, Italia, Spagna e Francia. Il tuo partner Volkswagen può dirti se il tuo veicolo soddisfa questi requisiti. I Paesi sopra citati sono attualmente supportati solo dall’In-Car App Alexa, poiché Amazon Alexa è disponibile solo per questi Paesi.

³ Per l’utilizzo di questa In-Car App, è necessario ulteriore volume dati che è possibile acquistare mediante pacchetti di dati a pagamento presso il partner di telefonia esterno “Cubic Telecom” utilizzabili nella zona di copertura di rete all’interno di numerosi Paesi europei. Informazioni sui prezzi e sui Paesi supportati sono disponibili all’indirizzo <https://vw.cubictelcom.com>. In alternativa, vi è la possibilità di optare per un proprio collegamento dati tramite dispositivo mobile (smartphone tethering) con un contratto di telefonia mobile esistente o stipulato separatamente tra te e il tuo operatore di telefonia mobile e solo all’interno della copertura della rispettiva rete di telefonia mobile. Lo scambio di dati mediante Internet può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell’ambito del funzionamento all’estero, (p.es. tasse di roaming).

Upgrades – Function on Demand

Da oggi potrai attivare delle specifiche funzionalità solo quando realmente ti servono, grazie alle Function on Demand (FoD) - Upgrades¹. È sufficiente equipaggiare la vettura con l'hardware necessario al momento dell'acquisto e attivare la funzione per il periodo desiderato tramite l'In-Car-Shop.



Comando vocale

Grazie al comando vocale in grado di riconoscere il linguaggio naturale, basterà dire "Ciao Volkswagen" per gestire numerose funzioni del veicolo senza distogliere lo sguardo dalla strada.



Navigatore

Aggiungi le funzioni di navigazione alla tua radio "Ready 2 Discover", per goderti i vantaggi della navigazione integrata quando ne hai bisogno.



App Connect Wireless²

La tua auto può diventare anche il tuo smartphone. Usa le App sviluppate per le tre innovative tecnologie Apple CarPlay™, Android Auto™ e MirrorLink® direttamente dal touchscreen del sistema Infotainment.

¹ Per acquistare gli articoli "Upgrades" è necessario un account utente Volkswagen ID, un contratto We Connect in corso di validità e la tua legittimazione quale utente principale, ossia l'associazione del tuo account utente al veicolo. È inoltre necessario che il veicolo disponga delle funzioni tecniche e dei dispositivi hardware necessari per il rispettivo articolo. Gli articoli di Upgrades disponibili per i singoli veicoli possono essere visualizzati dall'utente principale nello shop In-Car del sistema infotainment. Per i prodotti a pagamento è possibile memorizzare nello shop online We Connect <https://shop.volkswagen-we.com> un metodo di pagamento. Nello shop In-Car è possibile pagare in anticipo. Le funzioni "Upgrades" acquistate e attivate rimangono nel veicolo e non sono utilizzabili da parte di altri conducenti né trasferibili ad altri veicoli.

² App-Connect include le tecnologie Apple CarPlay™, Android Auto™ e MirrorLink®. Per evitare distrazioni, durante il viaggio avvia soltanto le app certificate. A tale riguardo è inoltre opportuno tenere presente che alcune applicazioni non sono offerte per ciascuna delle tre tecnologie e che la disponibilità di tali tecnologie può variare da Paese a Paese. Informazioni sulla compatibilità degli smartphone sono presenti su www.volkswagen.de/mobiltelefon, mentre riguardo ad Apple CarPlay™ sono disponibili al link <https://www.apple.com/de/ios/carplay/>, per Android Auto™ al link https://www.android.com/intl/de_de/aut/ e per MirrorLink® al link <https://mirrorlink.com/>.

Funzioni aggiuntive on demand per Golf



Light Assist

Grazie a una telecamera installata dietro al parabrezza, la tua Volkswagen regolerà automaticamente l'accensione e lo spegnimento degli abbaglianti identificando possibili veicoli in arrivo.



Adaptive Cruise Control

L'Adaptive Cruise Control ti aiuterà a mantenere una velocità massima impostata fino a 210 km/h e a rimanere alla giusta distanza dal veicolo che ti precede.



Traffic Sign Recognition

Riconosce segnaletica stradale, limiti di velocità, divieti di sorpasso e li mostra sul sistema di Infotainment.



Illuminazione ambiente

Potrai illuminare l'abitacolo con l'illuminazione che preferisci grazie alla possibilità di scegliere tra una vasta gamma di colorazioni.



Ambient Light Effect

Gestisce l'illuminazione ambientale all'interno del veicolo e aumenta la gamma di colori disponibili a bordo.



In-Car Shop

Cos'è l'In-Car Shop?¹

L'In-Car Shop è un "negozio digitale" che ti permette di acquistare direttamente a bordo della tua Volkswagen, tramite il sistema di Infotainment, il pacchetto We Connect Plus, le funzioni supplementari Upgrades², i piani dati aggiuntivi e le In-Car App.

Acquisto delle In-Car App

Le In-Car App sono acquistabili direttamente a bordo accedendo all'In-Car shop all'interno del sistema di Infotainment o tramite il We Connect shop.

<https://shop.volkswagen-we.com>

Cosa sono le In-Car App

Le In-Car App sono specifiche applicazioni, come ad esempio Alexa³, che potrai aggiungere alle funzionalità e ai servizi online We Connect.

Modalità di pagamento

Gli acquisti nell'In-Car Shop possono essere pagati tramite i metodi di pagamento tradizionali, oppure utilizzando un voucher* acquistato precedentemente presso il proprio Concessionario di fiducia.

1.

Apri la panoramica

Nell'In-Car shop potrai acquistare i pacchetti online We Connect Plus, le funzioni supplementari Upgrades, i piani di traffico dati aggiuntivi e le In-Car App.

2.

Acquista l'articolo

Nella vista in dettaglio, potrai comprare il singolo articolo. Per fare un acquisto, deve essere memorizzata una tua carta di credito valida.

3.

Accetta Termini e Condizioni

Cliccando su "Ordina e installa", accetterai i Termini e le Condizioni specifiche dell'applicazione.

4.

L'installazione si avvia

Riceverai via e-mail una conferma dell'ordine. Contemporaneamente si avvierà la procedura di installazione dell'App.

¹ Per poter utilizzare lo shop In-Car, sono necessari un contratto valido We Connect e l'identificazione quale utente principale.

² Per acquistare gli articoli "Upgrades" è necessario un account Volkswagen ID, un contratto We Connect in corso di validità e la tua legittimazione quale utente principale, ossia l'associazione del tuo account utente al veicolo. È inoltre necessario che il veicolo disponga delle funzioni tecniche e dei dispositivi hardware necessari per il rispettivo articolo. Gli articoli di Upgrades disponibili per i singoli veicoli possono essere visualizzati dall'utente principale nello shop In-Car del sistema infotainment. Per i prodotti a pagamento è possibile memorizzare nello shop online We Connect <https://shop.volkswagen-we.com> un metodo di pagamento. Nello shop In-Car è possibile pagare in anticipo. Le funzioni "Upgrades" acquistate e attivate rimangono nel veicolo e non sono utilizzabili da parte di altri conducenti né trasferibili ad altri veicoli.

³ Amazon, Alexa e tutti i loghi e i marchi associati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue consociate. La funzione Alexa mostrata dipende dalla tecnologia Smart Home; per utilizzare Alexa è necessario un account Amazon. Con questa In-Car App, Volkswagen AG (Volkswagen) fornisce l'accesso agli Alexa Voice Services di Amazon. Volkswagen non è responsabile della fornitura dei servizi Alexa. Amazon fornisce i servizi Alexa sotto la propria responsabilità. L'utilizzo dei servizi Alexa di Amazon è regolato dalle condizioni di utilizzo e dalla dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Amazon. Le informazioni sul trattamento dei dati per il trasferimento dei dati ad Amazon sono contenute nella dichiarazione sul trattamento dei dati personali di We Connect. Per utilizzare l'In-Car App Alexa a bordo di una Volkswagen, è necessario anche un Volkswagen ID e un contratto We Connect che includa l'opzione di comando vocale. I costi di connessione dati sono a tuo carico. L'In-Car App Alexa è disponibile/ utilizzabile solo su veicoli con impostazioni per Gran Bretagna, Irlanda, Germania, Austria, Italia, Spagna e Francia. Il tuo partner Volkswagen può dirti se il tuo veicolo soddisfa questi requisiti. I Paesi sopra citati sono attualmente supportati solo dall'In-Car App Alexa, poiché Amazon Alexa è disponibile solo per questi Paesi.



***Termini e condizioni di utilizzo**

a) Questi termini e condizioni regolano l'uso dei codici voucher di Volkswagen AG (Volkswagen) che sono emessi da Volkswagen e possono essere acquistati presso una concessionaria Volkswagen. I codici voucher possono essere riscattati nel We Connect Shop (negozio web o In-Car Shop (ove disponibile per un veicolo specifico)) per l'acquisto di prodotti e servizi digitali Volkswagen (es. Car-Net (Security & Service, Guide & Inform) ed estensioni di licenza We Connect Plus, Upgrades, chiavi mobile) per un veicolo abilitato. I dettagli dei prodotti e servizi digitali disponibili per un veicolo specifico possono essere trovati utilizzando la gamma nel We Connect Shop e il numero di identificazione del veicolo. b) I codici voucher non sono associati a un cliente specifico o destinati a un prodotto o veicolo specifico. I codici voucher non possono essere utilizzati per l'acquisto di ulteriori codici voucher o con altre società del Gruppo Volkswagen AG o terze parti. c) I codici voucher possono essere utilizzati come pagamento totale o parziale per prodotti o servizi digitali nel processo di pagamento nel We Connect Shop. Nel caso in cui il valore del codice voucher non sia sufficiente a coprire l'intero valore del prodotto o servizio in questione, è possibile utilizzare metodi di pagamento aggiuntivi per pagare l'importo residuo. Nel caso in cui il valore del codice voucher superi il valore del prodotto o servizio acquistato, l'importo in eccedenza rimane su questo codice voucher per uso futuro. I codici voucher possono essere utilizzati anche per più transazioni singole fino ad esaurimento del valore del relativo codice voucher. Visita il We Connect Shop per verificare il valore di riscatto del codice voucher. d) Se un consumatore annulla l'acquisto di un prodotto o servizio digitale nel tempo debito, l'importo pagato viene rimborsato allo stesso codice voucher e può essere nuovamente utilizzato per acquistare prodotti e/o servizi digitali nel We Connect Shop. e) I codici voucher scadono cinque anni dopo la data di emissione. Qualsiasi credito residuo dopo tale data non viene rimborsato. Il valore del codice voucher non può essere ricaricato. I codici voucher non possono essere scambiati con un'alternativa in contanti. f) Volkswagen declina ogni responsabilità in caso di smarrimento, furto, distruzione o qualsiasi altro utilizzo non autorizzato del codice voucher. g) Volkswagen si riserva il diritto di richiedere un metodo di pagamento alternativo se sospetta che si tratti di un codice voucher è stato acquisito o utilizzato in modo fraudolento o se una delle presenti Condizioni d'uso è stata violata. h) Il foro competente esclusivo per tutti i reclami derivanti da e associati alle presenti Condizioni d'uso è Wolfsburg, in Germania, se l'utente non utilizza il codice voucher come consumatore. Se l'utente utilizza il codice voucher in qualità di consumatore, Volkswagen può intraprendere azioni legali contro l'utente solo presso il tribunale competente per il domicilio o la residenza ordinaria dell'utente. L'utente può intraprendere un'azione legale contro Volkswagen dinanzi al tribunale competente per la sede della Volkswagen a Wolfsburg, Germania e qualsiasi altro tribunale competente in conformità con la legge applicabile in questo caso. i) Per tutte le controversie derivanti da o in associazione con questo codice voucher, si applica solo la legge della Repubblica Federale Tedesca; non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Se l'utente è un consumatore, non si applicano le regole di cui al presente Articolo, che prevedono disposizioni obbligatorie a tutela del consumatore ai sensi della legge dello Stato in cui il consumatore è domiciliato o ha la residenza ordinaria nel momento in cui il contratto è concluso ostacolare l'applicazione del diritto tedesco. j) Volkswagen non è né impegnata né obbligata a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori. k) In caso di domande o problemi con il riscatto di un codice voucher, contattare il Customer Care Volkswagen. Puoi trovare i dettagli di contatto nel portale web We Connect specifico per Paese. In caso di altre domande o problemi che sorgono in relazione a un codice voucher, si prega di contattare la concessionaria Volkswagen da cui è stato acquistato il voucher.

eSIM e pacchetti di dati

Che cos'è l'eSIM

I veicoli Volkswagen sono sempre connessi, grazie a una eSIM¹ integrata che consente l'utilizzo di tutti i servizi We Connect, ad eccezione dei servizi "Streaming & Internet".²

I vantaggi della eSIM

A seconda del modello e del Paese, a bordo della tua Volkswagen potrai utilizzare determinati servizi "Streaming & Internet"³ (Web Radio, Media Streaming e Hotspot Wi-Fi). È necessario però acquistare un pacchetto dati supplementare con il partner Cubic Telecom, valido in numerosi Paesi Europei.



1. Crea un account Cubic

Accedi al sito <https://vw.cubictelecom.com/it/> e crea un account Cubic ID now.



2. Acquista i pacchetti dati

Accedi all'In-Car Shop e seleziona i pacchetti dati da acquistare.

¹ Costi del traffico dati coperti da Volkswagen AG.

² Amazon, Alexa e tutti i loghi e i marchi associati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue consociate. La funzione Alexa mostrata dipende dalla tecnologia Smart Home; per utilizzare Alexa è necessario un account Amazon. Con questa In-Car App, Volkswagen AG (Volkswagen) fornisce l'accesso agli Alexa Voice Services di Amazon. Volkswagen non è responsabile della fornitura dei servizi Alexa. Amazon fornisce i servizi Alexa sotto la propria responsabilità. L'utilizzo dei servizi Alexa di Amazon è regolato dalle condizioni di utilizzo e dalla dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Amazon. Le informazioni sul trattamento dei dati per il trasferimento dei dati ad Amazon sono contenute nella dichiarazione sul trattamento dei dati personali di We Connect. Per utilizzare l'In-Car App Alexa a bordo di una Volkswagen, è necessario anche un Volkswagen ID e un contratto We Connect che includa l'opzione di comando vocale. I costi di connessione dati sono a tuo carico. L'In-Car App Alexa è disponibile/utilizzabile solo su veicoli con impostazioni per Gran Bretagna, Irlanda, Germania, Austria, Italia, Spagna e Francia. Il tuo partner Volkswagen può dirti se il tuo veicolo soddisfa questi requisiti. I Paesi sopra citati sono attualmente supportati solo dall'In-Car App Alexa, poiché Amazon Alexa è disponibile solo per questi Paesi.

³ Per l'utilizzo dei servizi "Streaming & Internet", di singole In-Car Apps così come degli hotspot WLAN, è possibile acquistare pacchetti di dati a pagamento presso il partner di telefonia esterno "Cubic Telecom" che possono essere utilizzati nella zona di copertura di rete in numerosi Paesi europei. Informazioni sui prezzi e sui Paesi supportati sono disponibili all'indirizzo <https://vw.cubictelecom.com>. In alternativa, è possibile utilizzare la web radio e il Media Streaming mediante un dispositivo mobile (p.es. uno smartphone) idoneo alla funzione di hotspot WLAN mobile. In questo caso i relativi servizi sono disponibili soltanto in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente fra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile, ed esclusivamente entro il raggio di copertura della rispettiva rete di telefonia mobile. Lo scambio di dati mediante Internet, può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell'ambito del funzionamento all'estero, (p.es. tasse di roaming).

Procedura Volkswagen Ident

Cos'è Volkswagen Ident

Alcuni servizi particolarmente rilevanti in termini di sicurezza, come la funzione "Bloccaggio e sbloccaggio" o l'utilizzo della Mobile Key¹, per poter essere utilizzati richiedono la verifica dell'identità dell'utente principale. L'identità, o Volkswagen Ident, può essere verificata presso un Centro Volkswagen o ancora tramite una sezione dedicata all'interno dell'App We Connect.

Presso un Centro Volkswagen autorizzato

Richiesta



Recati presso un Centro Volkswagen autorizzato dopo aver creato il tuo account Volkswagen ID.

Identificazione



Ti verrà chiesto di mostrare la tua patente e di fornire il tuo indirizzo mail.

Verifica



Il personale presso il Centro Volkswagen autorizzato provvederà a verificare la tua identità.

Tramite App

Download



Scarica l'App We Connect, crea il tuo account Volkswagen ID e registrati come utente principale.

Identificazione



Effettua il login e visita l'apposita sezione Volkswagen Ident

Verifica



Un consulente ti guiderà nel processo di identificazione. Tieni a portata di mano un documento di riconoscimento.

¹ Disponibile solo con il sistema di navigazione opzionale "Discover Pro" (per Passat, Arteon e Golf) o "Discover Media" oppure "Ready2 Discover" (solo per Golf), e in combinazione con l'App We Connect. Dopo l'attivazione, inizialmente sono disponibili cinque mobile key gratuite, riscattabili entro i primi 4 anni dalla stipula del contratto We Connect. La cessione di una mobile key richiede una verifica dell'identità del mittente della chiave tramite la procedura Volkswagen Ident. Dopo l'installazione su uno smartphone compatibile, la mobile key associata al dispositivo ha una validità di un anno. Funzionalità disponibile limitatamente alcuni modelli, in combinazione con determinati equipaggiamenti e compatibile solo con smartphone Samsung. Per maggiori dettagli contattare il CIC (Customer Interaction Center) al numero 800.149.846



Scarica subito l'App gratuita We Connect:



La rappresentazione mostra il programma di vendita massimo.
Essa può differire di Paese in Paese.
Ultimo aggiornamento: aprile 2021. Con riserva di errori.

*Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Per We Connect Plus, hai a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per registrare il veicolo con l'App "Volkswagen We Connect" (disponibile su App Store e Google Play Store) e per utilizzare i servizi per l'intera durata del periodo gratuito concordato.

L'utilizzo dei servizi online di We Connect è possibile grazie a una connessione Internet integrata. I relativi costi dei dati sostenuti in Europa sono a carico di Volkswagen AG nell'ambito della copertura della rete, a eccezione dei servizi "Streaming & Internet" nonché di singole In-Car App. Per l'utilizzo di questi

servizi è possibile acquistare pacchetti di dati a pagamento presso il partner di telefonia esterno "Cubic Telecom" che possono essere utilizzati nella zona di copertura di numerosi Paesi europei. Per i prezzi e i Paesi supportati, visita https://vw_cubiclecom.com. In alternativa, è possibile utilizzare la web radio e il Media Streaming mediante un dispositivo mobile (p.es. uno smartphone) idoneo alla funzione di hotspot WLAN mobile. In questo caso i relativi servizi sono disponibili soltanto in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente fra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile, ed esclusivamente entro il raggio di copertura della rispettiva rete di telefonia mobile. Il ricevimento di pacchetti di dati da Internet, può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell'ambito

del funzionamento all'estero, (p.es. tasse di roaming). Per utilizzare l'App gratuita We Connect, è necessario un idoneo smartphone con sistema operativo iOS o Android e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o separato tra lei e il suo gestore di telefonia mobile.

Per quanto riguarda la disponibilità dei singoli servizi We Connect e We Connect Plus descritta nei singoli pacchetti, essi possono variare a seconda del Paese. I servizi sono disponibili per il rispettivo periodo di validità e possono essere soggetti a modifiche del contenuto lungo tutta la durata del contratto. Ulteriori informazioni sono disponibili su www.connect.volkswagen-we.com e presso il tuo centro di assistenza Volkswagen. Per informazioni sulle condizioni tariffarie di rete mobile, contatta il tuo gestore di telefonia mobile.

Per richiedere assistenza e ulteriori informazioni, puoi contattare:

CIC (Customer Interaction Center)

al numero 800.149.846

all'indirizzo e-mail: weconnect-support@volkswagen.de