

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 18

Volkswagen .iTV

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: AUDI / BENTLEY / SEAT / SKODA / **VW** / VWN

I. Breve descrizione del sistema

- **Applicazione centrale via Dealer Portal**
- **Scopo**
Formazione interattiva, informazioni e scambio di conoscenze
- **Funzione (scopo, quali processi essenziali vengono supportati)**

iTV effettua uno scambio definito di informazioni con obiettivo ad un gruppo di utenti autorizzati. Durante la trasmissione dal vivo le informazioni vengono fornite agli spettatori. Con le funzioni interattive si possono influenzare direttamente i contenuti e la profondità delle informazioni trasmesse. Il sistema è basato su tecnologia web.

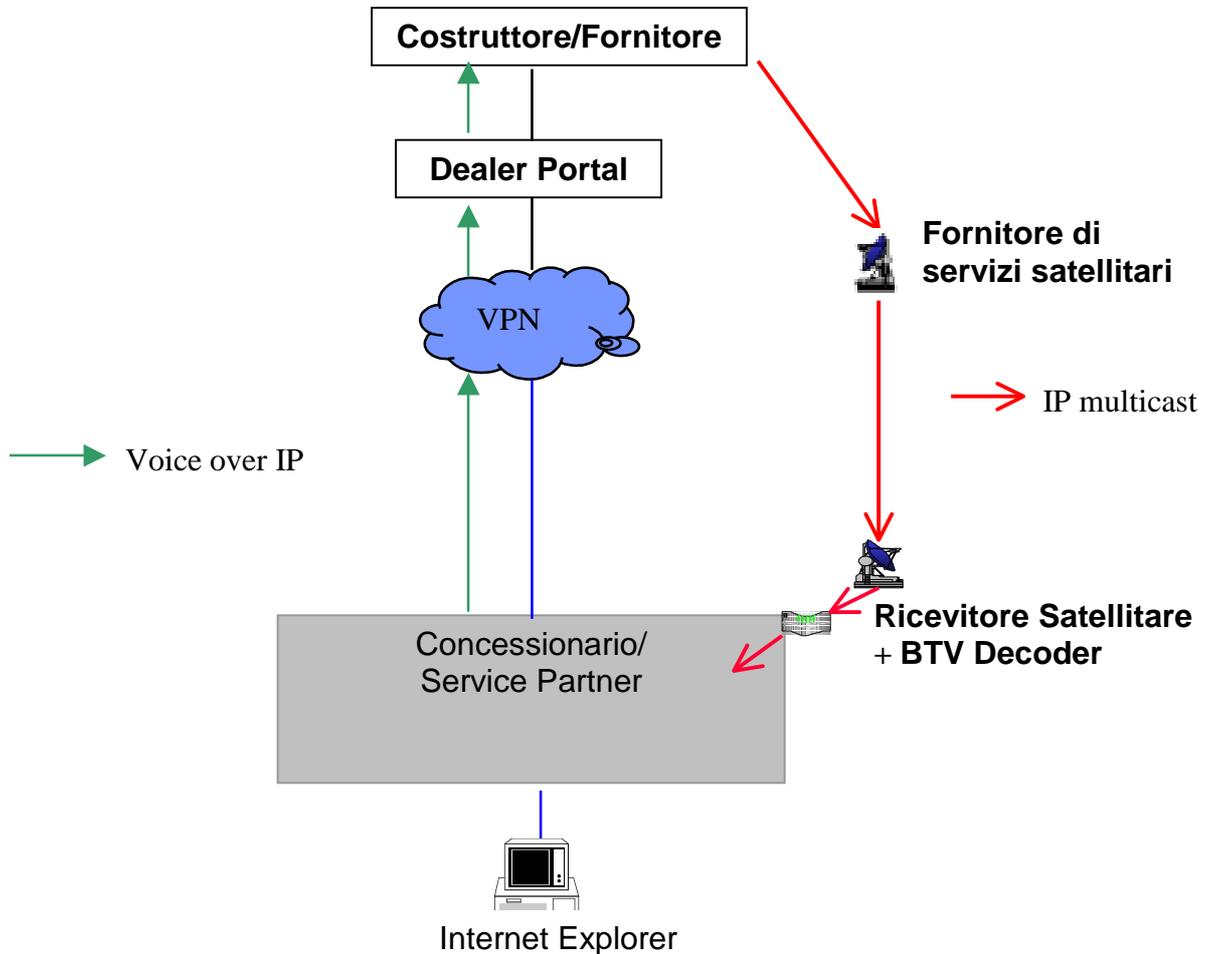
Scopo principale:

- Supporto e consolidamento delle competenze tecniche con lo scopo di divulgare riparazioni fornite direttamente dal Costruttore
- Scambio di tecnologia, processi di manutenzione e supporto alle riparazioni con l'utilizzo delle attrezzature di test/misurazione e funzioni interattive del ServiceSystem tramite "voice over IP" e "telegramma" che funziona come le ispezioni digitali. **Partner**
 - Concessionari sì
 - Service Partner sì

II. Descrizione tecnica presso il Concessionario e Service Partner

- **Hardware**
 - Server secondo MANUALE IT - Standard BTAC
 - Client secondo MANUALE IT - Standard BTAC
 - Network secondo MANUALE IT - Standard BTAC
 - Router secondo MANUALE IT - Standard BTAC
- **Software**
 - Applicazione di sistema client HTML, client multimedia (installazione basata sul web)
 - Sistema di memorizzazione dati N/A
 - Sistema operativo / Piattaforma come descritto nel MANUALE IT - Standard BTAC
 - Programming Linguaggio di programmazione N/A
 - Browser come descritto nel MANUALE IT - Standard BTAC
- **Interfacce** N/A
- **Dispositivi di comunicazione** come descritto nel MANUALE IT - Standard BTAC
- **Direttive sulla sicurezza** N/A
- **Servizi**
 - Consulenza no
 - Addestramento no
 - Rollout sì
 - Supporto sì
- **Termini per l'introduzione**
GVO-Europa entro il 2005

III. Prospetto del sistema



Con riserva di integrazioni e/o modifiche come accordato contrattualmente