

Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 08

Servizi Internet

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

I. Breve descrizione del sistema

- **Utilizzo delle informazioni e della configurazione del veicolo per gli accessi del Concessionario Supporto di accesso del Fornitore**
- **Scopo**
Garantire l'esattezza e l'uniformità delle informazioni e delle configurazioni relative al prodotto. Garantire che vengano inoltrate le richieste del Cliente, rilevanti per il Concessionario e il Service Partner, dal sito Internet del Concessionario e del Service Partner / Fornitore.
- **Funzione (scopo, quali processi essenziali vengono supportati)**
Funzioni principali:
Messa a disposizione di una URL per le informazioni e la configurazione del veicolo nell'ambito della Internet CI di marca, in modo che questi dati possano essere utilizzati dal Concessionario in occasione dell'accesso a Internet.
Inoltre delle richieste del Cliente da Internet ad un Concessionario e Service Partner via e-mail e/o mediante applicazione Web dedicata.
- **Partner**

- Concessionari	sì
- Officine	sì

II. Descrizione tecnica presso il Concessionario

- **Hardware**

- Server	N/A
- Client	Browser ed e-mail
- Switch di rete	N/A
- Router	N/A
- Cablaggio rete	N/A
- Stampante	N/A
- **Software**

- Applicazione di sistema	N/A
- Sistema di memorizzazione dati	N/A
- Sistema operativo / Piattaforma	N/A
- Linguaggio di programmazione	N/A
- Browser	secondo direttiva BTAC
- **Interfacce** -
- **Dispositivi di comunicazione** secondo direttiva BTAC
- **Direttive sulla sicurezza** secondo direttiva BTAC
- **Servizi**

- Consulenza	sì
- Addestramento	no
- Rollout	no
- Supporto	sì
- **Termini per l'introduzione**

GVO-Europa	in corso di definizione
------------	-------------------------

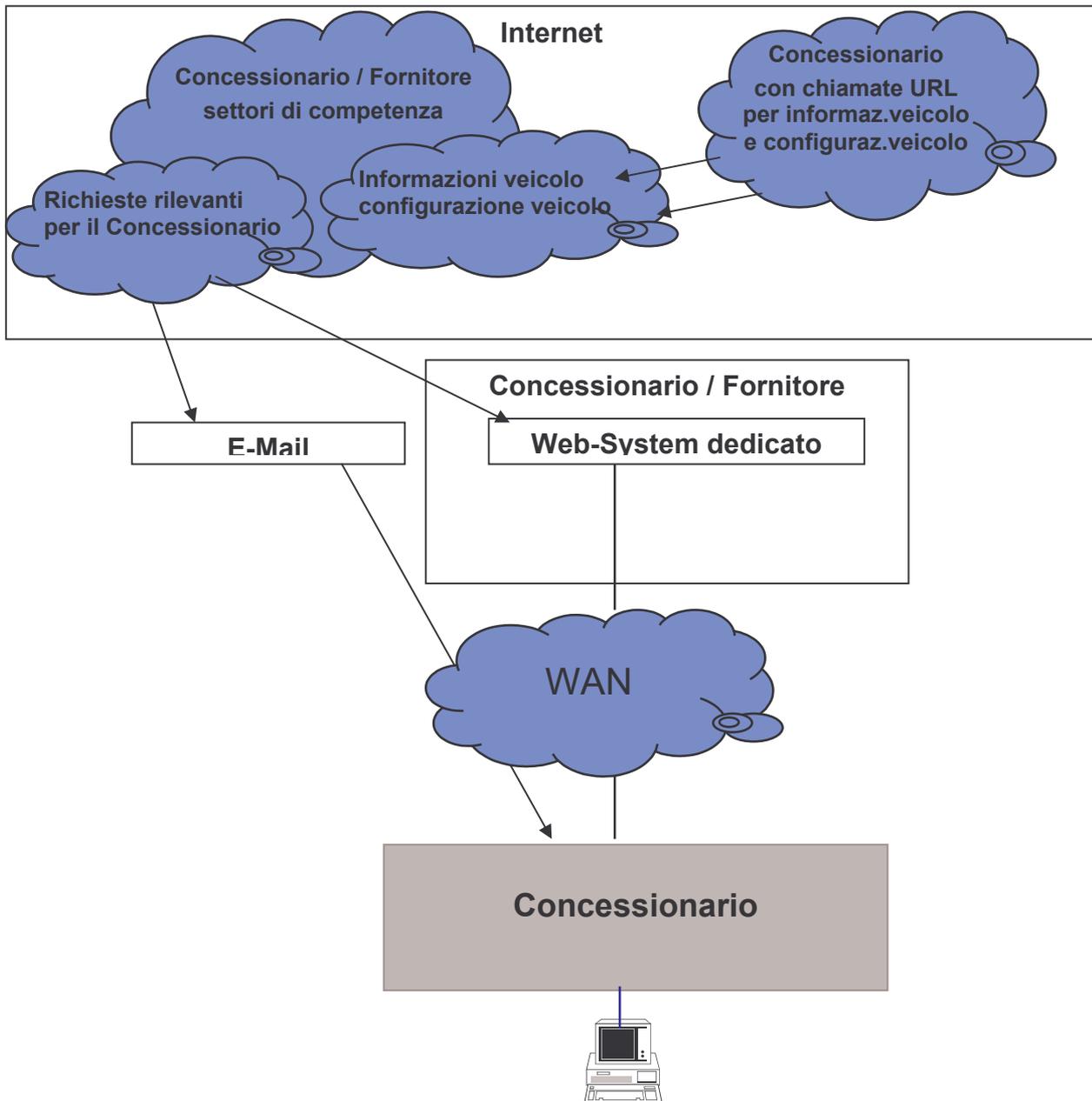
Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 08

Servizi Internet

Mercato: A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

Marchio: **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

III. Prospetto del sistema



Con riserva di integrazioni e/o modifiche come accordato contrattualmente
