

## **Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12A**

**SAGA/SIGAR** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

---

### **I. Breve descrizione del sistema**

- **Applicazione: centrale via Emulazione 3270**
- **Scopo**  
Gestione delle operazioni di espletamento delle garanzie, la riduzione dei costi di garanzia, la velocizzazione del flusso delle informazioni, nonché una migliore qualità dei dati rappresentano le finalità essenziali.
- **Funzione (scopo, quali processi essenziali vengono supportati)**  
Con il sistema SAGA (per le marche VW, AUDI e VIC) e SIGAR (per le marche SEAT e SKODA) vengono supportati i processi di garanzia per i mercati nazionali, per tutti i marchi del Gruppo.  
Funzioni principali:
  - Acquisizione delle richieste di garanzia
  - Controllo e approvazione delle richieste
  - Richiesta di accredito/addebito alle Fabbriche
  - Emissione degli accrediti/addebiti alla Rete
- **Partner**
  - Concessionari sì
  - Officine sì

### **Descrizione tecnica (presso il Concessionario)**

- **Hardware**
  - Server nessuno
  - Client Emulazione 3270
  - Distribuzione rete N/A
  - Router N/A
  - Cablaggio rete N/A
  - Stampante N/A
- **Software**
  - Applicazione di sistema N/A
  - Sistema di memorizzazione dati N/A
  - Sistema operativo / Piattaforma Postazione di lavoro con Emulazione 3270
  - Linguaggio di programmazione N/A
  - Browser N/A
- **Interfacce** vedi paragrafo IV del presente documento
- **Dispositivi di comunicazione** Standard IT Rete
- **Direttive sulla sicurezza** Standard IT Rete
- **Servizi**
  - Consulenza sì
  - Addestramento sì
  - Rollout no
  - Supporto sì
- **Termini per l'introduzione**
  - GVO-Europa già introdotto

**Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12A**

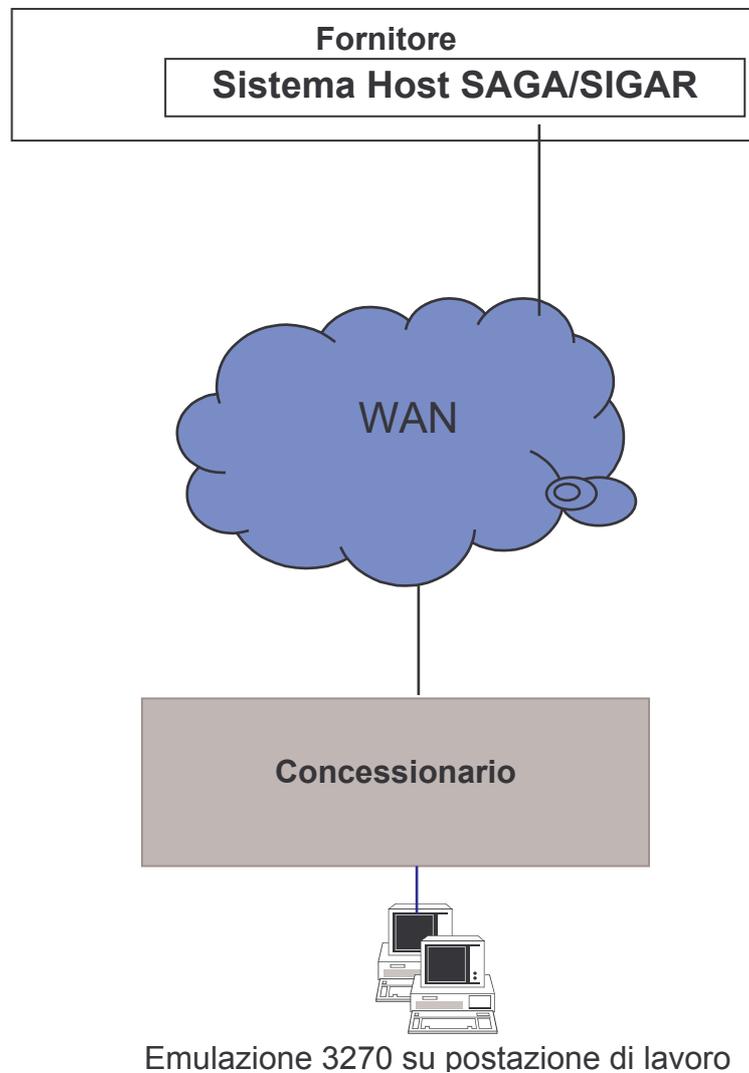
**SAGA/SIGAR** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

---

**III. Prospetto del sistema**



## **Articolo 13 IT - Direttiva / Linea Guida # 12A**

**SAGA/SIGAR** (Sistema di gestione delle domande di garanzia)

**Mercato:** A / B / CH / D / DK / E / F / FIN / GB / GR / I / IRL / LUX / NL / P / S

**Marchio:** **AUDI** / BENTLEY / **SEAT / SKODA** / **VW** / **VIC**

---

### **IV. Interfaccia Sistema**

Struttura dei record delle interfacce secondo documentazione allegata.



Service.7z

**Con riserva di integrazioni e/o modifiche come accordato contrattualmente**

---

Richtlinie\_12A\_SAGA\_RW\_V.1.0\_IT 2007-03-28.doc

creato: 2003-01-08 R. Cavattoni

verificato: 2003-01-08 R. Gabrielli

approvato: 2003-01-08 O. Toniolo

pag. 3 - 3